

A É R O P O R T T O U L O U S E - B L A G N A C

# BILAN



ET PERSPECTIVES



# S O M M A R E



## PRÉAMBULE

5

## BILAN 2011

6

### A. Les résultats du trafic

7

#### I - Trafic passagers

#### II - Trafic fret et poste

#### III - Mouvements d'avions

### B. Les nouveautés du réseau aérien

12

### C. Les données financières

14

### D. Les faits marquants

16

### E. L'environnement

17

## LES PERSPECTIVES

19

### A. La base Air France

20

### B. La base easyJet

21

### C. Le tramway en approche

22

### D. De nouveaux services pour les passagers

23

# PRÉAMBULE



# P R É A M B U L E

7 millions de passagers : l'année 2011 aura été marquée par une forte reprise du trafic aérien à Toulouse, avec un nouveau record de fréquentation à la clé. Des résultats qui soulignent la montée en puissance de la plateforme toulousaine, dont le catalogue s'est enrichi de 16 nouvelles destinations. L'année 2012 s'annonce également favorable, avec l'implantation de deux nouvelles bases régionales.



L'aéroport de Toulouse-Blagnac a conforté sa place dans le ciel français en accueillant, au printemps 2011, la première base d'une compagnie aérienne. L'espagnol Vueling, dans la foulée de cette implantation, a ouvert huit lignes au départ de la Ville Rose.

Quelques semaines plus tard, les voyageurs ont bénéficié d'un nouveau parc autos de 3 200 places, construit face à l'aérogare. Une réponse efficace à la saturation des parkings de proximité, qui obligeait jusqu'alors les automobilistes à se garer sur les Eco Parcs, plus éloignés et destinés au stationnement longue durée.

Dans l'aérogare, des aménagements ont également été réalisés, à l'image des espaces de pré-embarquement du Hall C. Destinées aux low cost, ces salles répondent aux attentes des compagnies en optimisant le temps de rotations des avions. Dans ce même Hall C, une zone commerciale a vu le jour, complétant celle déjà existante dans le Hall D.

Ces évolutions structurelles ont accompagné une forte progression du trafic (+9,1 % par rapport à 2010). En 2011, 7 millions de passagers ont été accueillis à Toulouse-Blagnac. La croissance du trafic international est l'élément majeur de cette hausse (+11,7 % par rapport à l'année précédente). Les lignes intérieures affichent une tendance similaire, à un degré moindre (+8,4 %).

Le trafic fret et poste augmente également, affichant une hausse de 5 %, avec 55 211 tonnes traitées.

En lien avec la forte progression du trafic, le nombre de mouvement d'avions commerciaux a logiquement augmenté (+6 %). Cette hausse est cependant moindre que celle du nombre de passagers, ce qui témoigne d'un meilleur taux de remplissage des avions.

L'année 2012 qui débute sera marquée par l'arrivée de deux nouvelles bases sur l'aéroport toulousain. Air France et easyJet déploieront leurs bases sur Toulouse-Blagnac, début avril. Deux implantations qui vont modifier considérablement l'organisation de l'aéroport et accroître l'offre de destinations pour les voyageurs.



# BILAN 2011

## A LES RÉSULTATS DU TRAFIC

### I → TRAFIC PASSAGERS : +9,1 %

Le trafic annuel 2011 de l'aéroport enregistre une forte progression de 9,1 % par rapport à 2010, avec 6 988 140 passagers.

C'est le trafic international qui stimule cette croissance, avec une hausse conséquente de 11,7 % (2 763 535 passagers).

Le trafic national est également très bien orienté, avec une hausse de 8,4 % sur l'année écoulée (4 104 967 passagers).

- Trafic régulier : 6 538 755 passagers (+9,3 %)
- Trafic charter : 377 080 passagers (-18,3 %)
- Transit : 72 305 passagers (-10,8 %)

### ➤ Evolution du nombre de passagers commerciaux

<b>1996</b>	4 221 320
<b>1997</b>	4 426 732
<b>1998</b>	4 722 333
<b>1999</b>	5 068 160
<b>2000</b>	5 350 404
<b>2001</b>	5 244 402
<b>2002</b>	5 337 707
<b>2003</b>	5 304 833
<b>2004</b>	5 612 559
<b>2005</b>	5 799 108
<b>2006</b>	5 956 552
<b>2007</b>	6 162 459
<b>2008</b>	6 349 805
<b>2009</b>	6 282 076
<b>2010</b>	6 405 906
<b>2011</b>	<b>6 988 140</b>



## A LES RÉSULTATS DU TRAFIC

### 1 → Le trafic national régulier : 4 145 581 passagers, +8,1 %

La ligne Toulouse-Paris (Orly et CDG) domine toujours le marché intérieur, avec 3 142 892 voyageurs (+6,7 %, dont Orly +5,8 % et CDG +9,1 %). En région, le trafic est également bien orienté, avec des progressions notables sur Nantes (+59,6 %, ouverture easyJet), Lille (+28,3 %, ouverture de ligne Vueling) ou Nice (+21,7 %, ouverture de ligne Vueling).



#### TOULOUSE-PARIS ORLY, 2<sup>E</sup> LIGNE D'EUROPE

La ligne Toulouse-Paris Orly est la plus fréquentée de l'Hexagone. En 2011, 2 321 779 voyageurs l'ont empruntée, soit une moyenne de 6 361 voyageurs par jour. En Europe, cette ligne se classe juste derrière Madrid-Barcelone et ses 3 128 534 voyageurs en 2011.

### 2 → Le trafic international régulier : 2 393 174 passagers, +18,1 %

Les lignes à destination de l'Europe stimulent le trafic international. On notera en particulier les résultats très positifs des liaisons sur Amsterdam (+11,3 %), Bruxelles (+15,3 %), Londres-Heathrow (+19,8 %) et Munich (+11,6 %), dont certains liés aux ouvertures de lignes du programme Été 2011 (Rome, Barcelone). Hors Europe, certaines lignes connaissent un réel succès, à l'image d'Istanbul, ouverte au printemps par Turkish Airlines, Alger et Oran (Air Algérie et Aigle Azur) et Montréal (Air Transat).

#### TOUTES LES ROUTES MÈNENT À ROME

La liaison entre Toulouse et Rome a connu un développement spectaculaire en 2011, avec 132,2 % de passagers en plus. Alitalia a ouvert une ligne en partage de code avec Air France (déjà présent) et easyJet a également fait voler ses avions vers la capitale italienne. Les voyageurs ont répondu positivement à cet accroissement de l'offre.

## A LES RÉSULTATS DU TRAFIC

### 3 → Le trafic international charter : 370 361 passagers, -17,3 %

Les événements liés au Printemps Arabe ont eu un impact non négligeable sur le trafic aérien vers les pays méditerranéens desservis depuis Toulouse-Blagnac. Ces destinations étant les plus importantes en part de trafic loisirs, leur recul n'a pas été compensé par les autres lignes charter. Autre raison qui explique cette régression : la montée en puissance de l'offre low cost a orienté le choix de certains voyageurs. Il en est qui reportent désormais leur choix sur une ligne régulière desservie par les compagnies à bas coût, plutôt que sur l'offre charter des voyagistes. En 2011, les destinations Egypte, Tunisie, Maroc et Algérie ont été moins fréquentées. Tendence inverse sur la Turquie (Antalya, Izmir) et les Canaries (Fuerteventura, Tenerife).



### 4 → Le segment low cost : +32,5 %

Les compagnies à bas coût poursuivent leur progression ; elles représentent désormais 23 % du trafic total (19 % en 2010). L'arrivée de la compagnie espagnole Vueling, qui a ouvert huit lignes au printemps, ainsi que la montée en puissance d'easyJet (Rome, Lisbonne, Milan en 2010 ; Nantes en 2011), deuxième opérateur de la plateforme, justifient cette avancée conséquente. En 2011, 1 547 498 passagers ont emprunté une ligne low cost à Toulouse-Blagnac.



#### SEPT COMPAGNIES LOW COST AU DÉPART DE TOULOUSE-BLAGNAC

easyJet, Vueling, Jet4You, Aer Lingus, Flybe,  
Jet2.com, BmiBaby

## A LES RÉSULTATS DU TRAFIC

### II → TRAFIC FRET ET POSTE

A l'unisson du trafic commercial, le trafic fret et poste a progressé sensiblement en 2011, pour atteindre 55 211 tonnes traitées (+5 % par rapport à 2010). Le trafic postal est en augmentation, avec 4 197 tonnes traitées (+3,5 %), le fret express affichant une hausse de 4,3 % (15 319 tonnes traitées). Du côté du fret constructeur et charter, la tendance est similaire, avec une hausse de 7,2 % (33 560 tonnes traitées).



### III → MOUVEMENTS D'AVIONS

Le nombre de mouvement d'avions commerciaux a progressé de 6 % en 2011, avec 84 638 mouvements enregistrés. Tendance inverse pour les mouvements non commerciaux, qui régressent (-2,8 %, 12 182 mouvements). Cette année, les compagnies ont emporté en moyenne plus de passagers à leur bord, le taux moyen d'emport se situant à 89,6 passagers par vol (+2,5 %). Cette statistique conforte l'évolution sur Toulouse-Blagnac depuis une décennie : la progression du trafic ne s'est pas accompagnée d'une augmentation équivalente du nombre de vols, en raison de l'utilisation d'avions plus gros, plus remplis et, par ailleurs, moins bruyants (motorisations plus performantes).



Année	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Passagers commerciaux	5 244 402	5 337 707	5 304 686	5 612 559	5 799 536	5 956 552	6 161 522	6 349 805	6 282 076	6 405 906	6 988 140
Mouvements commerciaux	86 122	82 288	78 437	77 291	79 330	79 962	79 492	81 270	78 700	79 848	84 638

## A LES RÉSULTATS DU TRAFIC

### ➔ 15 premières destinations régulières en 2011

PARIS ORLY	2 321 799	<b>1</b>
PARIS CDG	821 113	<b>2</b>
LYON	385 169	<b>3</b>
LONDRES-GATWICK	251 234	<b>4</b>
LONDRES-HEATHROW	206 589	<b>5</b>
MADRID	195 911	<b>6</b>
MUNICH	190 317	<b>7</b>
FRANCFORT	186 767	<b>8</b>
AMSTERDAM	177 414	<b>9</b>
NANTES	136 871	<b>10</b>
ROME	111 175	<b>11</b>
LILLE	109 704	<b>12</b>
CASABLANCA	104 977	<b>13</b>
BRUXELLES	98 909	<b>14</b>
NICE	93 590	<b>15</b>

### ➔ 15 premières destinations non régulières en 2011

ANTALYA	42 736
DJERBA	31 050
HERAKLION	25 021
PALMA	14 706
AGADIR	14 052
DAKAR	11 049
MARRAKECH	10 832
MONASTIR	10 430
ATHENES	9 942
DUBROVNIK	9 313
PALERME	7 731
CORFOU	4 543
MALAGA	4 065
LOUXOR	3 880
HOURGHADA	3 874

### ➔ 15 premières compagnies régulières en 2011

AIR FRANCE	3 358 913	3,9%	<b>1</b>
EASYJET	1 339 999	29,1%	<b>2</b>
LUFTHANSA	377 186	10,5%	<b>3</b>
BRITISH AIRWAYS	206 589	19,8%	<b>4</b>
KLM	177 414	11,3%	<b>5</b>
VUELING *	141 260		<b>6</b>
IBERIA	120 939	4,9%	<b>7</b>
BRUSSELS AIRLINES	98 909	15,3%	<b>8</b>
ROYAL AIR MAROC	98 888	2,9%	<b>9</b>
OLT	71 910	-8,8%	<b>10</b>
AIGLE AZUR	55 638	10,2%	<b>11</b>
AIR ALGERIE	55 040	15,3%	<b>12</b>
TUNISAIR	52 498	-2,5%	<b>13</b>
JET4YOU	53 120	-17,8%	<b>14</b>
AIR AUSTRAL	45 687	19,7%	<b>15</b>

### ➔ 15 premières compagnies non régulières en 2011

EUROPE AIRPOST	60 160	-16,7%
AIR MEDITERRANEE	53 111	-14,3%
ONUR AIR	35 405	11,1%
NOUVELAIRTUNISIE	27 203	-33,2%
THOMSONFLY	23 777	11,7%
THOMAS COOK AIRLINES	20 666	2,0%
XL AIRWAYS FRANCE	16 788	-33,8%
AEGEAN AIRLINES	15 197	18,6%
SKY AIRLINES *	15 021	
TUNISAIR **	14 980	-62,4%
TRAVEL SERVICE	13 217	360,0%
SPANAIR	11 513	-39,6%
ROYAL AIR MAROC **	10 803	-20,2%
DUBROVNIK AIRLINE	6 314	-19,9%
CZA CZECH AIRLINES	4 549	28,2%

\* compagnie opérant des vols sur notre plateforme depuis 2011

\*\* compagnie opérant des vols réguliers et charter

## B

## LES NOUVEAUTÉS DU RÉSEAU AÉRIEN

→ 4 NOUVELLES COMPAGNIES  
AÉRIENNES RÉGULIÈRES

Vueling, Turkish Airlines, Alitalia, Eastern Airways

## → 16 NOUVELLES DESTINATIONS

VOLS RÉGULIERS : Agadir, East Midlands, Ibiza, Istanbul, Malaga, Newcastle, Palma, Prague, Séville, Tenerife, Venise

VOLS CHARTERS : Boa Vista, Bodrum, Lanzarote, Salzbourg, Vilnius

## → LES ÉVÉNEMENTS MAJEURS EN 2011

## VOLS RÉGULIERS

## Vols régionaux

easyJet a lancé au printemps une ligne vers **Nantes**, alimentée par 5 vols hebdomadaires.

Twin Jet a ouvert en octobre une liaison entre Toulouse et **Marseille**, avec 5 vols par semaine.

## Europe

Alitalia s'est implanté à Toulouse-Blagnac au printemps, avec l'ouverture d'une fréquence quotidienne vers **Rome**, en partage de code avec Air France.

Iberia a ouvert au printemps une ligne à destination de **Séville**. A l'automne, la compagnie est montée en puissance pour offrir désormais 5 vols par semaine vers la cité andalouse, reliée du lundi au vendredi.

La compagnie anglaise BMI Baby relie depuis l'automne **East Midlands**, un aéroport qui dessert les villes proches de Leicester, Nottingham et Derby (vendredi ou dimanche, selon la période).



Jet2.com a ouvert au printemps une ligne vers **Newcastle**, avec un vol hebdomadaire.

## Hors Europe

Au printemps, Turkish Airlines a lancé une ligne vers **Istanbul**. La métropole turque est desservie 4 fois par semaine.

Jet4You a ouvert au programme Hiver une ligne vers la ville côtière marocaine d'**Agadir**, desservie chaque dimanche.



## B LES NOUVEAUTÉS DU RÉSEAU AÉRIEN

### BASES : VUELING, LA PREMIÈRE À TOULOUSE-BLAGNAC

Vueling a été la première compagnie à implanter une base sur l'aéroport de Toulouse-Blagnac, au printemps 2011. A la clé, 8 nouvelles destinations lancées au printemps : Barcelone, Venise, Ibiza, Malaga, Palma de Majorque, Tenerife, Prague et Nice.

Au programme Hiver, Vueling a également ouvert une liaison vers Lille.

### VOLS VACANCES

Vols à destination de **Punta Cana** en République Dominicaine toute la saison hiver jusqu'au 1<sup>er</sup> mai par Vacances Transat, avec la compagnie XL Airways.

**Figari** (Corse), desservie par le tour-opérateur Verdié Voyages, avec la compagnie Régional.

Vols à destination de **Rhodes** par le tour-opérateur Marmara, tous les vendredis, avec la compagnie Aegean.

Vols vers **Antalya** par le tour-opérateur Mavie, avec la compagnie Pegasus.

Vols à destination de **Bodrum** par les tour-opérateurs Fram et Marmara, avec les compagnies Onur Air et Air Méditerranée.

**Funchal**, à Madère, desservie par les tour-opérateurs Thomas Cook, Fram et Top of Travel, tous les jeudis, avec la compagnie Air Méditerranée.

Vols à destination de **Lanzarote**, aux îles Canaries, par le tour-opérateur Fram, avec la compagnie Travel Service.

Vols à destination de **Séville**, en Andalousie, par le tour-opérateur Verdié Voyages, avec la compagnie Europe Airpost.

Vols à destination de **Sal** et **Boa Vista**, au Cap Vert, mis en place par les tour-opérateurs Top of Travel et Heliades, avec les compagnies Air Méditerranée et XL Airways.



## C DONNÉES FINANCIÈRES

### BILAN 2011 (chiffres provisoires)

#### Forte croissance des activités

La dynamique de trafic et la croissance soutenue des activités extra-aéronautiques portent le chiffre d'affaires de la société à 105,2 M€ en 2011, en forte hausse de 8,2 %. Au-delà du trafic, la mise en service du deuxième parc autos en silo et l'ouverture de surfaces commerciales en zone d'embarquement ont en effet contribué à cette croissance.

#### Excédent brut d'exploitation renforcé

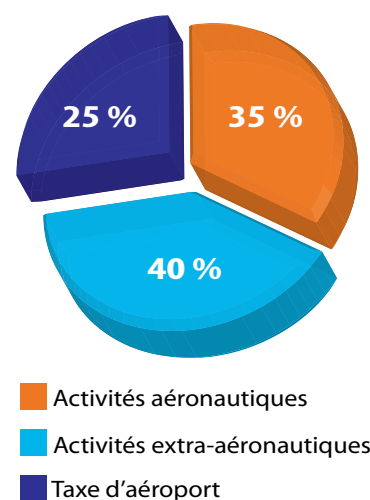
Parallèlement au développement des activités, la société aéroportuaire a poursuivi ses efforts en matière d'achats et de productivité sur les coûts d'exploitation. L'excédent brut d'exploitation (EBE) de 32,6 M€ affiche ainsi une progression de 12,4 % par rapport à l'exercice précédent. Conséquence des lourds investissements de capacité – Hall D et deuxième parc autos en silo –, le résultat d'exploitation (6,2 M€) est cependant en baisse sensible de 13,9 %.

#### Résultat net stable

Le résultat net de l'exercice 2011 affiche un bénéfice de 5 M€, comparable à celui de l'année précédente.

COMPTE DE RÉSULTAT (EN M€)	2010	2011	2011/2010
Chiffre d'affaires	97,2	105,2	+8,2 %
EBE	29,0	32,6	+12,4 %
Résultat d'exploitation	7,2	6,2	-13,9 %
Résultat net	5,2	5,2	

CHIFFRE D'AFFAIRES (EN M€)	2010	2011	2011/2010
Activités aéronautiques	33,8	36,8	+8,8 %
Parcs automobiles	17,6	19,6	+11,8 %
Immobilier	9,8	11,0	+12,4 %
Activités commerciales	10,2	11,6	+13,8 %
Taxe d'aéroport	25,9	26,3	+1,3 %
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>97,2</b>	<b>105,2</b>	<b>+8,2 %</b>



## PERSPECTIVES 2012

### **Deuxième année de forte croissance, soutenue par l'ouverture des bases régionales**

Pour 2012, les perspectives de trafic sont prometteuses avec l'ouverture des bases régionales des deux principales compagnies opérant sur l'aéroport de Toulouse-Blagnac, Air France et easyJet. La prévision de trafic passagers est supérieure à 10 % de croissance, en 2012.

Le chiffre d'affaires devrait, par conséquent, suivre cette tendance très favorable, avec cependant un développement plus marqué des activités aéronautiques que des activités commerciales.

---

### **Résultat d'exploitation orienté à la hausse**

Le fort développement attendu de l'activité devrait également renforcer l'EBE de plus de 10 % et viendrait même, après l'achèvement des investissements de capacité, améliorer le résultat d'exploitation.

---

## D LES FAITS MARQUANTS

### Un nouveau parc autos couvert pour l'aéroport

Fin mai, l'aéroport de Toulouse-Blagnac a mis en service un nouveau parking, face au Hall D. Le P2 répond à la demande des clients qui étaient en attente d'un parking proche de l'aérogare. Associé au P1, le P2 a en effet permis, dès son ouverture, de résorber la saturation des parkings de proximité et de rétablir une qualité de service optimale. Doté d'une capacité de 3 200 places, réparties sur 7 étages, le P2 est équipé d'un système de guidage à la place et de trois rampes (2 montantes, 1 descendante). Quatre ascenseurs sont à la disposition des usagers, qui peuvent se repérer facilement grâce à une signalétique apposée sur les sols et les plafonds. La simplicité d'utilisation du P2 permet à ses utilisateurs d'optimiser le temps qui précède le voyage.

Équipement de nouvelle génération, le P2 intègre aussi une forte dimension environnementale. Économe en énergie grâce à l'éclairage naturel et à des systèmes de déclenchement automatique des sources lumineuses, il est également équipé de cuves de récupération d'eau pluviale, qui sont utilisées pour le nettoyage du bâtiment.

Le lancement du Proxiparc P2 s'est accompagné de nouvelles offres de stationnement, adaptées aux destinations ouvertes cette année au départ de Toulouse-Blagnac. Par exemple, le forfait « long week-end », conseillé aux voyageurs qui souhaitent découvrir l'une des nombreuses destinations européennes accessibles depuis Toulouse en vol direct.



- Architectes : SCAU Architectes (Paris), AZEMA (Toulouse), TSUBA (Lyon)
- Coût : 30 M€.

Au-delà du P2, c'est toute l'offre parking qui a évolué, avec de nouveaux services tels que la disponibilité en temps réel des six parkings, sur la page d'accueil du site [www.toulouse.aeroport.fr](http://www.toulouse.aeroport.fr)

En 2011, l'aéroport a également lancé un nouveau système de tickets de parking dont l'utilisation simplifiée offre un gain de temps non négligeable aux automobilistes.

# 118 983

automobilistes ont utilisé  
le Proxiparc P2, en 2011

### L'ouverture du capital reportée

Le processus d'ouverture du capital des aéroports, inscrit dans la loi et envisagé en 2011, a finalement été différé par l'Etat.

« L'ouverture du capital est reportée, mais pas annulée. Lorsque l'actionnaire majoritaire décidera de se désengager du capital de notre aéroport, il s'agira de

*trouver le bon équilibre entre un actionariat public, soucieux de conserver l'outil d'aménagement du territoire qu'est un aéroport, et un actionariat privé qui amènera ses investissements et sa vision du développement économique »,* indique Jean-Michel Vernhes président du Directoire de l'aéroport.

## D LES FAITS MARQUANTS

### Une zone commerciale pour le Hall C

Complétant l'offre déjà existante en zone d'embarquement, un nouvel espace de commerces et services a ouvert ses portes dans le Hall C, fin mars. Cette rue commerçante présente une offre diversifiée : mode et accessoires, électronique,



gastronomie, produits locaux et souvenirs, produits enfants. Une offre qui s'inscrit en complément de celle déjà développée dans le Hall D par la société The Nuance Group.

En plus des boutiques, la zone commerciale propose de nouveaux services à l'image d'un distributeur automatique de billets Banque Populaire Occitane (déjà présente en divers lieux de l'aéroport) ou de l'espace presse Relay, déplacé du Hall D et agrandi pour l'occasion.

### Hall C : des espaces de pré-embarquement

Fin mars, des aménagements qui permettent l'embarquement à pied ont été mis en service dans le Hall C, pour les compagnies low cost. En complément, trois espaces de pré-embarquement des voyageurs autorisent désormais des rotations d'avions réduites à moins de 30 minutes. Flexibles, ces installations permettent de traiter indifféremment les vols traditionnels et les vols low cost, selon la demande.



## E ENVIRONNEMENT

### Accréditation Carbone

Le 19 mai, Toulouse-Blagnac s'est vu décerner le niveau 1 de l'Airport Accreditation Carbon (AAC). Émanant de l'ACI Europe (Airport Council International), l'AAC est un programme indépendant de certification environnementale permettant aux aéroports de disposer d'un standard de gestion pour les émissions de CO<sup>2</sup>. Le niveau 1 consistait à établir une cartographie des émissions de carbone sur la plateforme. Premier aéroport de province à obtenir cette accréditation, l'aéroport s'engage désormais dans la voie pour obtenir les 3 niveaux de certifications suivants. Cette action s'inscrit dans une politique de développement durable engagée par l'aéroport (création d'un

emploi dédié «Économies d'énergie», achat d'une balayeuse glycol, construction d'une cuve de récupération du glycol, etc.)





# LES PERSPECTIVES

AÉROPORT TOULOUSE-BLAGNAC | BILAN 2011 & PERSPECTIVES

## 2012, L'ANNÉE DES BASES RÉGIONALES

L'année 2012 sera marquée par l'arrivée des bases Air France et easyJet sur l'aéroport Toulouse-Blagnac. L'impact de ces deux implantations sera majeur :

- 22 nouvelles lignes ouvertes au printemps
- 8 millions de passagers attendus à l'horizon 2013
- Une réorganisation totale de l'implantation des compagnies dans l'aéroport
- 4 portiques de sûreté supplémentaires
- La fin de l'équipement du satellite d'embarquement du Hall D :
  - 4 passerelles d'embarquement supplémentaires
  - 2 portes permettant l'embarquement en faux contact



## A

## LA BASE AIR FRANCE

Le PDG d'Air France, Alexandre de Junac, a dévoilé début décembre les contours de la base de la compagnie, qui ouvrira le 1<sup>er</sup> avril. 250 personnels navigants intégreront cette nouvelle structure, dont les locaux seront implantés dans l'aérogare.

16 nouvelles destinations viendront s'ajouter aux 12 déjà existantes.

## EN EUROPE

- . Malaga : 3 vols hebdomadaires
- . Athènes : 4 vols hebdomadaires
- . Bruxelles : 5 vols hebdomadaires
- . Genève : 5 vols hebdomadaires
- . Hambourg : 5 vols hebdomadaires
- . Malte : 2 vols hebdomadaires
- . Naples : 2 vols hebdomadaires
- . Prague : 5 vols hebdomadaires
- . Séville : 4 vols hebdomadaires
- . Berlin : 4 vols hebdomadaires
- . Venise : 3 vols hebdomadaires
- . Vienne : 4 vols hebdomadaires

DANS LE BASSIN  
MÉDITERRANÉEN

- . Casablanca : 3 vols hebdomadaires
- . Marrakech : 2 vols hebdomadaires
- . Istanbul : 3 vols hebdomadaires
- . Tunis : 4 vols hebdomadaires

Air France proposera également 1 vol quotidien supplémentaire vers Paris-CDG et 4 vols hebdomadaires supplémentaires vers Paris-Orly. Au total, plus de 430 vols par semaine et 28 destinations seront proposés au départ de Toulouse. La flotte de la base sera composée de 10 avions (5 Airbus A319 et 5 Airbus A320).



## B LA BASE EASYJET

François Bacchetta, directeur général d'easyJet en France, l'a annoncé en novembre dernier : easyJet, deuxième opérateur de la plateforme en nombre de passagers transportés, ouvrira une base à Toulouse-Blagnac, fin mars.

La compagnie ajoutera 6 destinations à ses 11 lignes déjà opérationnelles et opérera jusqu'à 140 vols par semaine. easyJet basera un Airbus A319 sur l'aéroport toulousain.



À partir du 26 mars seront lancées des liaisons vers :

- . Lille : 4 vols hebdomadaires (26 mars)
- . Bruxelles : 4 vols hebdomadaires (26 mars)
- . Nice : 7 vols hebdomadaires (26 mars)
- . Bâle-Mulhouse : 3 vols hebdomadaires (27 mars)
- . Venise : 3 vols hebdomadaires (27 mars)
- . Porto : 3 vols hebdomadaires (31 mars)



## C LE TRAMWAY EN APPROCHE

### Tramway : bientôt les premiers travaux

Afin de libérer le terrain pour le chantier de la ligne Envol débutant après l'été 2012, sous la responsabilité de la SMAT (Société de la Mobilité de l'Agglomération Toulousaine), l'aéroport va effectuer des travaux de déviations de ses réseaux électriques, gaz, eau, télécom... La zone de l'aéroport concernées par les travaux seront les espaces verts situés le long du parc autos P1, lieu de la future station terminus de la ligne. Les travaux débuteront face au Hall C. Pour cette première phase, les circulations piétonne et

motorisée seront concernées, avec un impact sur les habitudes de déplacement.

Dans un deuxième temps, les travaux toucheront la rue Lindbergh qui sera alors fermée à la circulation durant toute la durée des travaux. Un itinéraire de déviation sera alors mis en place pour faciliter l'accès à l'aérogare.

Ces travaux perturberont l'accès à l'aéroport et au parc autos P1, mais ils sont une étape incontournable pour que le tramway desserve, à partir de 2014, l'aéroport de Toulouse-Blagnac.



## D DE NOUVEAUX SERVICES POUR LES PASSAGERS

### Plus de sérénité, de confort et des services personnalisés

Sérénité, confort et services personnalisés, tels sont les enseignements des études menées en 2011 par l'aéroport pour identifier les attentes des voyageurs.

Ces trois thématiques ont servi de fondement au plan d'actions développé par la Direction Marketing de l'aéroport.

**Plus de sérénité**, avec de nouvelles informations en temps réel, avec une évolution du site internet :

- disponibilité des places de parking en temps réel
- information en direct sur les vols
- offre voyage au départ de Toulouse
- achat de produits en ligne
- réservation de places de parking, etc.
- version mobile du site, pour smartphones

**Plus de confort :**


- modernisation des espaces d'attente
- nouvelle signalétique directionnelle
- écran d'affichage du temps d'attente aux passages sûreté
- nouvelles bornes d'enregistrement libre service

**Plus de personnalisation des services** offerts en fonction du type de voyage (affaires ou loisirs) :

- Côté affaires : création d'espaces de travail spécifiques
- création d'un passage prioritaire aux contrôles sûreté
- développement de nouvelles offres au Centre Affaires
- conception d'un nouveau salon compagnies La Croix du Sud
- ouverture d'un parc autos abonnés, etc.
- Côté loisirs : création d'espaces d'attente familles
- ouverture d'un espace culturel, avec mise en place d'expositions artistiques, etc.



## CONTACT PRESSE



Marc Dupeyron  
Tél. 05 61 42 44 42  
[m.dupeyron@toulouse.aeroport.fr](mailto:m.dupeyron@toulouse.aeroport.fr)  
[www.toulouse.aeroport.fr/fr/aeroport/espace-presse](http://www.toulouse.aeroport.fr/fr/aeroport/espace-presse)

BP 90103 | 31703 BLAGNAC CEDEX  
TÉL. 0825 380 000 (0,15€TTC/MIN) | FAX 05 61 42 45 20

[www.toulouse.aeroport.fr](http://www.toulouse.aeroport.fr)

