



## **Nos engagements qualité**

### **Assistance au départ de Toulouse**

#### **Les passagers ayant réservé au moins 48h à l'avance :**

Lors de leur arrivée à l'aéroport et une fois qu'ils se sont fait connaître :

80% ne devront pas attendre plus de 10 minutes

90% ne devront pas attendre plus de 20 minutes

100% seront pris en charge au plus tard 45 minutes avant le départ réel du vol

#### **Les passagers n'ayant pas réservé au moins 48h à l'avance :**

Sans engagement précis, l'aéroport de Toulouse mettra tout en œuvre pour fournir une assistance de telle sorte que le passager à mobilité réduite puisse prendre son vol

### **Assistance à l'arrivée à Toulouse**

#### **Les passagers ayant réservé au moins 48h à l'avance**

100% des clients dans les 10 minutes après l'arrivée de l'avion au block

#### **Les passagers n'ayant pas réservé au moins 48h à l'avance :**

Sans engagement précis, l'aéroport de Toulouse mettra tout en œuvre pour fournir une assistance au passager à mobilité réduite