

24 septembre 2004

POLITIQUE QUALITE - SECURITE - SURETE - ENVIRONNEMENT

L'aéroport de Toulouse-Blagnac est un outil majeur du désenclavement de Toulouse et de sa région et joue un rôle important dans le développement économique de notre région.

Il doit permettre de satisfaire au mieux l'ensemble des clients et des partenaires et d'anticiper leurs besoins en améliorant et en développant ses infrastructures.

Nous devons donc adapter de façon permanente nos modes d'organisation et de management à ces évolutions et engager les investissements nécessaires à un développement durable de l'aéroport.

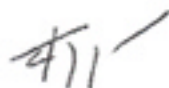
La satisfaction de l'ensemble de nos clients, des partenaires, des collectivités, des riverains et du personnel, qui doit être un souci permanent, passe par la maîtrise et la prévention des risques dans les domaines de la sécurité, de la sûreté, de l'environnement et de la qualité.

Nous avons choisi pour cela de mettre en place un système de management intégré.

L'aéroport de Toulouse-Blagnac s'engage à :


- > Prévenir, évaluer et maîtriser les risques en veillant à être en conformité avec la réglementation et les autres exigences en matière de sécurité, sûreté, environnement et qualité ;
- > Être à l'écoute de l'ensemble de nos clients et partenaires, mettre en place des indicateurs permettant d'apprécier l'amélioration de nos services et définir des objectifs pour garantir une amélioration continue de nos performances ;
- > Communiquer aussi bien en interne qu'en externe sur les actions conduites, les résultats obtenus et les améliorations à mettre en place ;
- > Mettre en place les moyens humains et matériels nécessaires pour atteindre ces objectifs en développant l'efficacité et en sensibilisant l'ensemble du personnel aux enjeux et au rôle de chacun.
- > Un programme d'amélioration des performances pluriannuel donnera le détail des objectifs à atteindre et sera régulièrement remis à jour.

Le Président de la CCIT



Claude TERRAZZONI

Le Directeur Général de la CCIT



Jean-Michel VERNHES