

AUTOMNE-HIVER 2019

# GUIDE PRATIQUE



AÉROPORT  
TOULOUSE  
BLAGNAC

## SOMMAIRE

---

› Numéros utiles	5
› Lexique et phrases utiles Français-Anglais	6
› Lexique et phrases utiles Français-Espagnol	8
› Plan départs	10
› Plan arrivées	12
› Plan des parcs autos et bornes de paiement	14
› Descriptif des parcs autos	16
› Liste des assistants bagages	17
› Compagnies aériennes régulières	18
› Affectation des compagnies aériennes / Hall	19
› Heures Limites d'Enregistrement (HLE)	20
› Tour-opérateurs à l'aéroport	22
› Cafés et Restaurants	23
› Navettes et Transports	24
› Personnes à Mobilité Réduite passagers (PMR)	26
› Dispositif familles	27
› FAQ	28
› Notes	31



## ÉDITO

Certains évoquent volontiers le « nouvel » aéroport en pensant à la récente métamorphose de notre aérogare. Cette impression a sa part de vérité : nous offrons désormais à nos passagers un véritable espace de vie et une expérience inédite, et beaucoup plus qu'un lieu de passage.

Dans ce nouvel environnement qui invite à la pause-café face aux pistes ou à la flânerie dans les boutiques, nous les invitons à profiter du temps présent, à partager un bon moment, mais aussi à nous solliciter pour de l'aide ou un conseil.

L'Airport Helper est aujourd'hui un acteur majeur de ce lieu de vie. Echanger avec nos passagers, offrir un sourire, cela relève de l'évidence pour qui porte le badge blanc-bleu.

Je vous remercie sincèrement pour votre engagement. Car le contact d'un Airport Helper rend concret ce « service ++ » que nous avons souhaité. Et je vous incite à partager votre expérience autour de vous, pour que d'autres collègues franchissent le pas. Plus nous serons nombreux, plus notre aéroport portera en lui cette chaleur humaine si reconnaissable à Toulouse et en Occitanie.

**Philippe Crébassa**

Président du Directoire d'Aéroport Toulouse-Blagnac





## NUMÉROS UTILES



### Accueil Information

0825 380 000 (0,18 € TTC/min)

ou 80 83 ou 80 84

(lignes internes).

Localisation : Niveau Arrivées, Hall C

### Information Desk

0825 380 000 (0,18 € TTC/min)

ou 80 83 ou 80 84

(internal line).

Localisation: Arrivals level, Hall C



### Objets trouvés

Les objets perdus dans l'aérogare et sur les parcs autos sont déposés au Comptoir Information (Niveau Arrivées, Hall C) et conservés pendant 2 mois.

Pour les retirer, se présenter à l'accueil-information de 8 h à 18 h hors week end et jours fériés. Pour les objets oubliés dans les avions, s'adresser directement à la compagnie aérienne ou à son représentant.

0825 380 000

### Lost and Found

Items lost in the terminal and car parks are stored at the information counter (arrivals level- Hall C) and kept for 2 months. To claim a lost item: the reception information from 8.00 am-6 pm except weekends and bank holidays.

For objects left in aircraft directly contact the airline or his representative.

0825 380 000



### Poste de Premier Secours (PPS)

05 61 42 45 46

ou en cas d'urgence :

05 61 42 45 45

45 45 (ligne interne)

Localisation : Niveau Arrivées, Hall B

### First Aid Area

+33 (0)5 61 42 45 46

In case of emergency:

+33 (0)5 61 42 45 45

45 45 (internal line)

Localisation: Arrivals level, Hall B



### Police Aux Frontières (PAF)

05 36 25 90 00

(accessible 24 h/24)

Localisation : Hall C au 2<sup>e</sup> étage.

### French Air & Border Police

+33 (0)5 36 25 90 00

(Open 24 hours a day)

Localisation: Hall C 2<sup>nd</sup> floor.



### Douanes

Douanes voyageurs à l'aéroport :

09 70 27 62 50

Douanes fret à l'aéroport :

09 70 27 62 00

Localisation : Niveau Arrivées, Hall D

### Customs

Airport customs for travellers:

+33 (0)9 70 27 62 50

Airport customs for freight:

+33 (0)9 70 27 62 00

Localisation: Arrivals level, Hall D



### Parcs autos

0825 380 000 (0,15 € TTC/min)

44 63 (ligne interne)

Localisation : P2

### Car parks

0825 380 000 (0,18 € TTC/min)

44 63 (internal line)

Localisation: P2



# LEXIQUE



Français	Anglais
À bord	<i>On board</i>
Aérogare	<i>Terminal</i>
Aéroport	<i>Airport</i>
Annulé	<i>Cancelled</i>
Arrivées	<i>Arrivals</i>
Ascenseurs	<i>Lifts</i>
Bagage à main	<i>Hand luggage</i>
Bagage abandonné	<i>Lost luggage</i>
Bagage hors format	<i>Oversized baggage</i>
Billet d'avion	<i>Tickets</i>
Boutiques hors taxes	<i>Duty free shops</i>
Centre affaires	<i>Business centre</i>
Classe affaires	<i>Business class</i>
Classe économique	<i>Economy class</i>
Compagnie aérienne	<i>Airline</i>
Comptoir d'enregistrement	<i>Check-in desk</i>
Correspondance	<i>Connecting flights</i>
Départs	<i>Departures</i>
Douanes	<i>Customs</i>
Embarquement	<i>Boarding</i>
Enfant non accompagné (UM)	<i>Unaccompanied minor (UM)</i>
Enregistrement	<i>Check-in</i>
Entrée	<i>Entry</i>
Équipage	<i>Crew</i>
Escalator	<i>Escalator</i>
Escaliers	<i>Stairs</i>
Espace attente	<i>Waiting lounge</i>
Heure d'embarquement	<i>Boarding time</i>
Heure d'enregistrement	<i>Check-in time</i>
Horaire	<i>Schedule</i>
Interdiction de fumer	<i>No smoking</i>
Livraison bagages	<i>Baggage claim</i>
Location de voitures	<i>Car rental</i>
Navette ville	<i>Downtown shuttle</i>



## LEXIQUE



Nurserie	<i>Nursery</i>
Objets trouvés	<i>Lost and found</i>
Parcs autos	<i>Car parks</i>
Passager	<i>Passenger</i>
Point chariot	<i>Trolleys</i>
Porte	<i>Gate</i>
Poste de premier secours	<i>First aid</i>
Réservation	<i>Booking</i>
Retardé	<i>Delayed</i>
Salle d'embarquement	<i>Boarding lounge</i>
Salon la Croix du Sud	<i>Lounge la Croix du Sud</i>
Sécurité	<i>Safety</i>
Sortie	<i>Exit</i>
Tapis à bagages	<i>Conveyor belt</i>
Taux de change	<i>Exchange rate</i>
Taxi	<i>Taxi</i>
Toilettes	<i>Toilets</i>
Vol	<i>Flight</i>
Vol charter	<i>Charter flight</i>
Vol régulier	<i>Scheduled flight</i>



## PHRASES UTILES



Français	Anglais
Aller tout droit	<i>You go straight on</i>
C'est à votre droite	<i>It's on the right</i>
C'est à votre gauche	<i>It's on the left</i>
Prenez l'ascenseur	<i>Take the lift</i>
Tournez à droite	<i>You turn right</i>
Tournez à gauche	<i>You turn left</i>



# LEXIQUE



Français	Espagnol
À bord	<i>A bordo</i>
Aérogare	<i>Terminal aérea</i>
Aéroport	<i>Aeropuerto</i>
Annulé	<i>Cancelado</i>
Arrivées	<i>Llegadas</i>
Ascenseurs	<i>Ascensores</i>
Bagage à main	<i>Equipaje de mano</i>
Bagage abandonné	<i>Equipaje abandonado</i>
Bagage hors format	<i>Equipaje sin formato adecuado</i>
Billet d'avion	<i>Billete de avión</i>
Boutiques hors taxes	<i>Tiendas libres de impuestos</i>
Centre affaires	<i>Centro de negocios</i>
Classe affaires	<i>Clase «business»</i>
Classe économique	<i>Clase turista</i>
Compagnie aérienne	<i>Compañía aérea</i>
Comptoir d'enregistrement	<i>Mostrador de facturación</i>
Correspondance	<i>Correspondencia</i>
Départs	<i>Salidas</i>
Douanes	<i>Aduanas</i>
Embarquement	<i>Embarque</i>
Enfant non accompagné (UM)	<i>Niño no acompañado (UM)</i>
Enregistrement	<i>Facturación</i>
Entrée	<i>Entrada</i>
Équipage	<i>Tripulación</i>
Escalator	<i>Escalera mecánica</i>
Escaliers	<i>Escaleras</i>
Espace attente	<i>Espacio de espera</i>
Heure d'embarquement	<i>Hora de embarque</i>
Heure d'enregistrement	<i>Hora de facturación</i>
Horaire	<i>Horario</i>
Interdiction de fumer	<i>Prohibido fumar</i>
Livraison bagages	<i>Recogida de equipajes</i>
Location de voitures	<i>Alquiler de vehículos</i>
Navette ville	<i>Autobús al centro de la ciudad</i>



## LEXIQUE



Nursérie	<i>Cambio de pañales</i>
Objets trouvés	<i>Objetos perdidos</i>
Parcs autos	<i>Parkings vehículos</i>
Passager	<i>Pasajero</i>
Point chariot	<i>Punto de carros</i>
Porte	<i>Puerta</i>
Poste de premier secours	<i>Puesto de primeros auxilios</i>
Réservation	<i>Reserva</i>
Retardé	<i>Retrasado</i>
Salle d'embarquement	<i>Sala de embarque</i>
Salon la Croix du Sud	<i>Salón la Cruz del Sur</i>
Sécurité	<i>Seguridad</i>
Sortie	<i>Salida</i>
Tapis à bagages	<i>Cinta de equipajes</i>
Taux de change	<i>Tipo de cambio</i>
Taxi	<i>Taxi</i>
Toilettes	<i>Aseos</i>
Vol	<i>Vuelo</i>
Vol charter	<i>Vuelo chárter</i>
Vol régulier	<i>Vuelo regular</i>



## PHRASES UTILES



Français	Anglais
Aller tout droit	<i>Vaya todo recto</i>
C'est à votre droite	<i>Lo encontrará a su izquierda</i>
C'est à votre gauche	<i>Lo encontrará a su derecha</i>
Prenez l'ascenseur	<i>Tome el ascensor</i>
Tournez à droite	<i>Gire a la derecha</i>
Tournez à gauche	<i>Gire a la izquierda</i>



# NIVEAU 1 DÉPARTS

## Cafés & Restaurants - Cafes & Restaurants

Restaurant Panorama	A1
Trib's	A2
Super Wild Coffee	A3
Eric Kayser	A4
MasQMenos	A5
J'Go l'échoppe	A6
Factory & Co	A7
Prêt à Manger	A8
Victor	A9
Pariès	A10

## Distributeurs Boissons & Confiteries - Food & Beverages

Dalys	A11
Orange & Co	A12

## Boutiques - Shops

Relay/Casino Shop	B1
Fnac	B2
Aélia Beauté	B3
Tie-Rack/Rolling Luggage	B4
Relay/Ducs de Gascogne	B5
Victoria's Secret	B6
Mademoiselle Vernis	B7
Relay	B8
Last Minute Duty Free	B9
Duty Free	B10
Tous	B11
The Fashion Place	B12
Looping - La tête dans les étoiles	B13
Parfois	B14
Rituals	B15
Relay / Stade Toulousain / Fnac	B16

## Change - change

Travelex	C1
----------	----

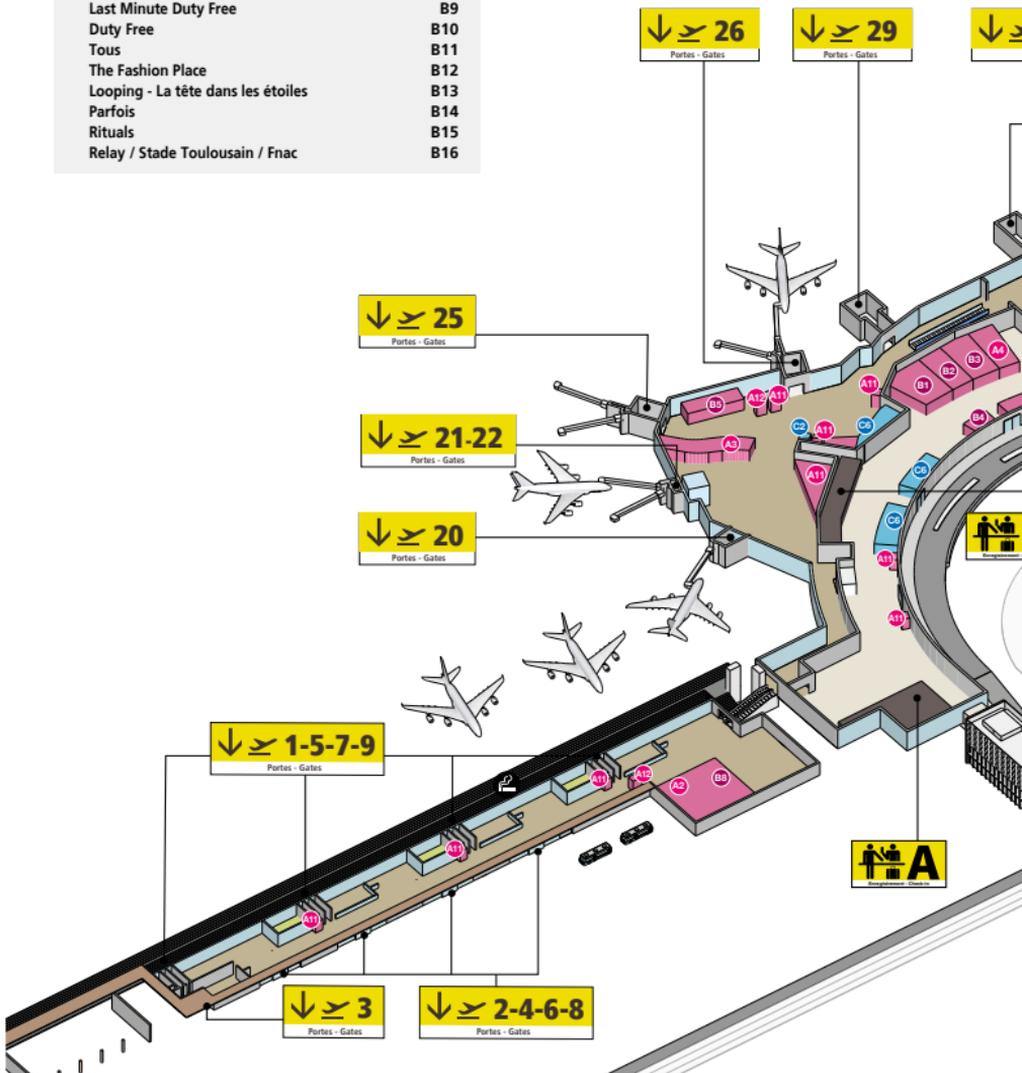
## Banque - Bank

Distributeur automatique de billets	C2
-------------------------------------	----

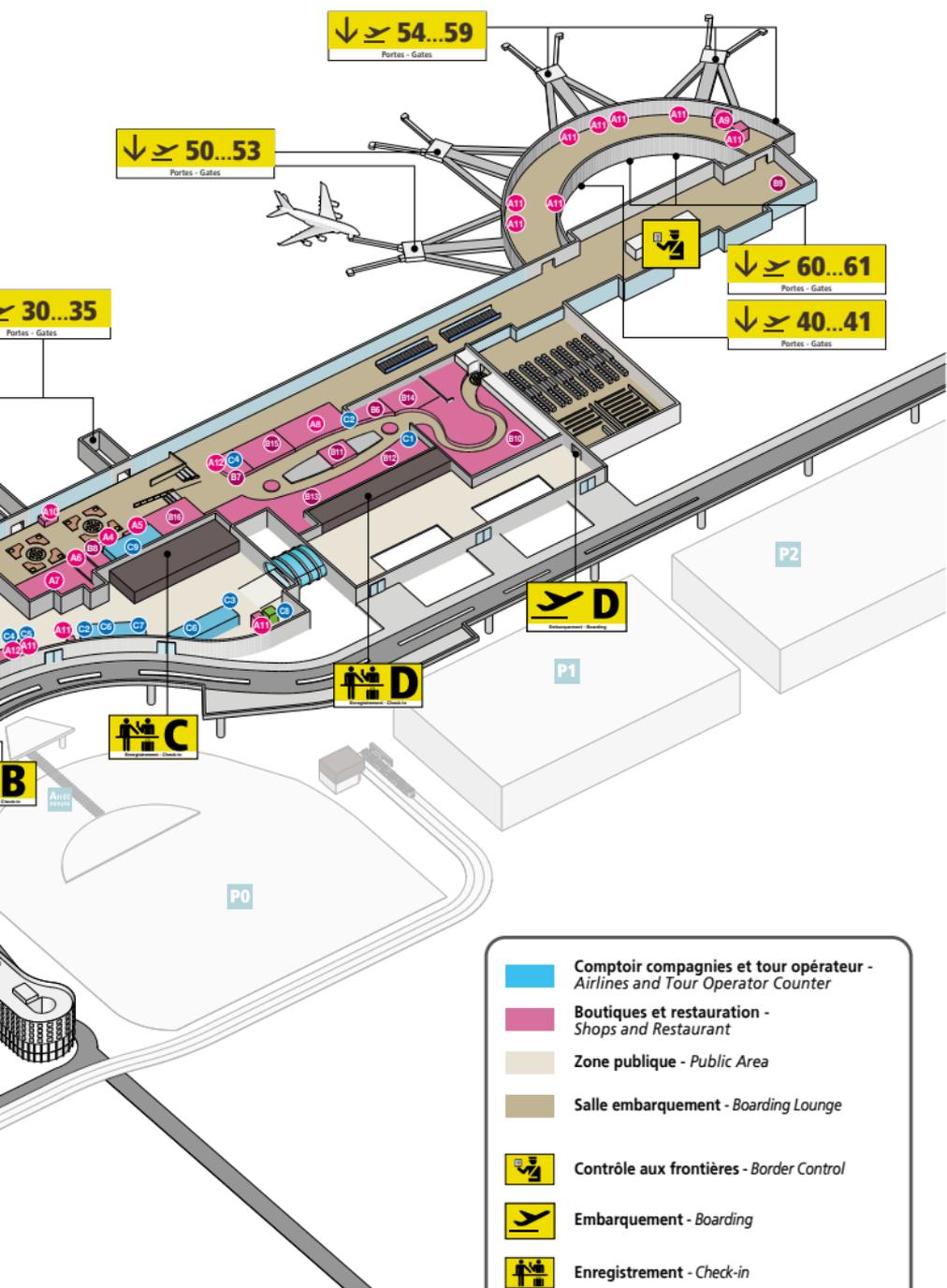
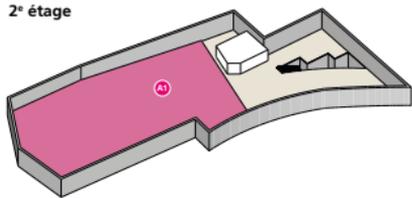
## Autres Services - Other Services

Safe Bag	C3
Photomaton (photos d'identité)	C4
Boîtes aux lettres	C5
Compagnies Aériennes / Tour Opérateurs	C6
Mouv+ (PMR)	C7
Espace familles	C8
Salon "La Croix du Sud"	C9

## Zone UM - UM Area



2<sup>e</sup> étage



-  Comptoir compagnies et tour opérateur - Airlines and Tour Operator Counter
-  Boutiques et restauration - Shops and Restaurant
-  Zone publique - Public Area
-  Salle embarquement - Boarding Lounge
-  Contrôle aux frontières - Border Control
-  Embarquement - Boarding
-  Enregistrement - Check-in



# NIVEAU 0 ARRIVÉES



## Légende

-  Boutiques et restauration - Shops and Restaurant
-  Zone publique - Public Area
-  Salle embarquement - Boarding Lounge
-  Douanes - Security Checkpoint
-  Contrôle aux frontières - Border Control
-  Porte d'Arrivée - Arrival Gate
-  Infirmerie - Infirmary

### Cafés & Restaurant - Cafes & Restaurant

- Starbucks A1
- Super Wild Coffee A2

### Distributeurs Boissons & Confiseries - Food & Beverages

- Daltys A3

### Zone UM - UM Area

### Poste Premiers Secours & Douanes - First Aid Station & Customs

- Poste Premiers Secours E1



**Banque & Change - Bank & Change**

Banque Populaire	C1
Travelex	C2
Distributeur automatique de billets	C3

**Autres Services - Other Services**

Boîte aux Lettres - La Poste	C4
Espaces familles	C5
Eco Navette	C6
Services Bagages	C7
Photomaton (photos d'identité - photocopies)	C8

**Loueurs de Voitures - Car Rental**

Europcar	D1
Hertz	D2
Avis - Budget	D3
Sixt	D4
Enterprise - National - Alamo	D5
GoldCar - Interrent	D6

**Paiement Parcs Autos - Car Park Payment**

Bornes de Paiement	F1
--------------------	----

**Taxis & Navettes - Taxis & Shuttles**



# PLAN DES PARCS AUTOS ET BORNES DE PAIEMENT



**Arrêt navette gratuite, toutes les 8-10 minutes  
pour liaison avec l'aérogare à partir de 4 h du matin.**



Free shuttle stop, shuttles to and from the airport terminal every 8-10minutes from 4am.



**Point de rencontre Covoiturage.**  
Ride-sharing Meeting Point.



**Arrêt tram T2 et bus.**  
Tram / City buses.



**Point information.**  
Information desk.



**Parcs motos.**  
Motorbikes park.



**Loueurs de voiture.**  
Car rental.



**Parcs vélos.**  
Cycles park.



## Info !

Depuis le 13 novembre, le parc motos a déménagé.  
L'entrée se fait désormais par le parking P3.



# DESSCRIPTIF DES PARCS AUTOS

## Express parcs



› Arrêt minute **60 places, 2 places handicapées**

- 10 minutes maximum



› PO **332 places, 8 places handicapées**

- 3 heures maximum
- 10 minutes gratuites

## Proxiparcs



› Parc premium - Rez de chaussée P1

- Accessible par abonnement



› P1 **2 358 places, 20 places handicapées**

- Aérogare accessible à pied en 1 minute
- Parc couvert
- 3 bornes de rechargements pour véhicules électriques en RDC



› P2 **2 825 places, 44 places handicapées**

- Aérogare accessible à pied en 1 minute
- Parc couvert



› P3 **685 places, 12 places handicapées**

- Aérogare accessible à pied en 5-8 minutes
- Places dédiées à la réservation

## Ecoparcs



› P5 et P6 **6 028 places, 88 places handicapées**

3 028 places

- Navettes gratuites de liaison avec l'aérogare (sauf de 1 heure à 4 heures)
- Arrêt de la navette au parc professionnels
- Rotation moyenne à 8/10 minutes (temps d'attente maximum à 15 minutes)



3 000 places  
et places dédiées  
à la réservation

Tous les parcs autos (sauf express parcs) sont réservables en ligne depuis le mois de mai. Pour toutes informations supplémentaires, le bureau pour les parcs autos se trouve au P2.



## LISTE DES ASSISTANTS BAGAGES\*

### Air France

---

Air Corsica, Air France, KLM

**0 970 808 816** (bagages perdus)

### Aviapartner

---

Aegean Airlines, Aer Lingus, Air Arabia, Air Nostrum, Air Transat, Alitalia, British Airways, Brussels Airlines, Enter Air, Flybe, Iberia, Iberia Express, Lufthansa, Nouvelair, Royal Air Maroc, Ryanair, Small Planet, Sun Air, TAP Air Portugal, Thomson, Titan Airways, Travel Service, TuiFly, Tunisair, Vueling

**0825 100 221**

### Alyzia

---

Air Algerie, APG Airlines, easyJet, TwinJet, Turkish Airlines, Volotea

**06 42 86 84 26**

\* Liste non exhaustive et pouvant être modifiée sans préavis.



# COMPAGNIES AÉRIENNES RÉGULIÈRES

## Renseignements

Pour obtenir des renseignements sur les vols de ces compagnies, consultez leur site Internet ou bien contactez votre agent de voyages.

Compagnies	N° téléphone
Aegean Airlines	+ 33 (0)1 70 03 13 23
Aer Lingus	0 821 230 267
Air Algérie	+33 (0)1 76 54 40 00
Air Arabia Maroc	0 890 002 353 (0,50 € TTC/min**)
Air Corsica	0 825 353 535 (0,20 € TTC/min**)
Air France	36 54 (0,35 € TTC/min + prix d'un appel local*)
Alitalia	0 892 655 655 (0,34 € TTC/min**)
APG Airlines	+33 (0)1 53 77 13 25
British Airways	0 825 825 400 (0,18 € TTC/min + prix d'un appel*)
Brussels Airlines	0 892 640 030 (0,337 € TTC/min**)
easyJet	0 806 141 141
Iberia	0 825 800 965 (0,15 € TTC/min**)
Iberia Express	+34 91 77 433 37
KLM	+33 (0)9 69 36 86 05 (0,15 € TTC/min**)
Lufthansa	0 892 231 690 (0,34 € TTC/min**)
Nouvelair	+33 (0)1 87 64 10 00
Royal Air Maroc	0 820 821 821 (0,12 € TTC/min**)
Ryanair	0 892 562 150 (0,34 € TTC/min)
Tap Air Portugal	0 820 319 320 (0,12 € TTC/min**)
Tui Fly	0 825 000 825 (0,20 € TTC/min**)
Tunisair	0 820 044 044 (0,12 € TTC/min**)
Turkish Airlines	0 825 800 902 (0,15 € TTC/min**)
TwinJet	0 892 707 737 (0,34 € TTC/min**)
Volotea	0 899 232 050 (1,35 € HT/appel puis 0,34 €/min)
Vueling	01 84 88 69 48 (appel local)

\* prix d'un appel local

\*\* tarif plafond à partir d'un poste fixe



# AFFECTATION DES COMPAGNIES AÉRIENNES / HALL

Compagnies	Comptoirs ventes	Enregistrement
Aegean Airlines	Hall B/D	Hall C
Aer Lingus	Hall B/D	Hall C
Aigle Azur	Hall B/D	Hall B
Air Algérie	Hall B/D	Hall B
Air Arabia	Hall B/D	Hall B
Air Corsica	Hall D	Hall D
Air France	Hall D	Hall D
Air Transat	-	Hall C
Alitalia	Hall B/D	Hall C
APG Airlines	Hall B/D	Hall C
British Airways	Hall B/D	Hall C
Brussels Airlines	Hall B/D	Hall C
Loganair	-	Hall C
easyJet	Hall C	Hall C
Flybe	Hall B/D	Hall B/C
Hi Fly	-	Hall C
Hop !	Hall D	Hall D
Iberia	Hall B/D	Hall B/C
Iberia Express	Hall B/D	Hall B/C
KLM	Hall D	Hall D
Lufthansa	Hall B/D	Hall C
Nouvelair	-	Hall B
Royal Air Maroc	Hall B/D	Hall B
Ryanair	Hall B/D	Hall B
Tap Portugal	Hall B/D	Hall B/C
Tui fly	Hall B/D	Hall C
Tunisair	Hall C	Hall B/C
Turkish Airlines	Hall C	Hall C
Twinjet	Hall B	Hall C
Volotea	Hall C	Hall C
Vueling	Hall B/D	Hall C
Vols charters	-	Halls B/C/D

Informations sous réserve de modifications opérationnelles. Se reporter aux écrans.



## HEURES LIMITES D'ENREGISTREMENT (HLE)

L'Heure Limite d'Enregistrement (HLE) est indiquée sur votre billet (IATA).  
Pour plus d'informations sur ces vols, renseignez-vous sur le site  
Internet de l'aéroport ou auprès de votre agence de voyages.

Compagnies	Destinations	HLE
Aegean	Athènes, Héraklion	H-40
Aer Lingus	Dublin	H-45
Air Algérie	Alger, Oran	H-60
Air Arabia	Casablanca, Fès	H-60
Air Corsica	Ajaccio	H-30
Air France	Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Paris-CDG, Paris-Orly (La Navette), Rennes, Strasbourg	H-30
Alitalia	Rome	H-40
APG Airlines	Lorient	H-30
British Airways	Londres-Heathrow	H-45
Brussels Airlines	Bruxelles-Zaventem	H-40
easyJet	Agadir, Bâle-Mulhouse, Bastia, Berlin, Bristol, Faro, Genève, Lille, Londres-Gatwick, Londres-Luton, Lyon, Marrakech, Milan, Nantes, Nice, Paris-Orly, Paris-CDG, Porto, Rome, Séville, Tel Aviv, Venise	H-40
Iberia	Madrid	H-45
Iberia Express	Madrid	H-45
KLM	Amsterdam	H-40
Lufthansa	Francfort, Munich	H-40
Nouvelair	Djerba, Tunis	H-60
Royal Air Maroc	Casablanca, Marrakech	H-60
Ryanair	Alicante, Berlin, Brest, Bruxelles-Charleroi, Budapest, Dublin, Edimbourg, Fès, La Valette, Lille, Lisbonne, Londres Stansted, Luxembourg, Marseille, Naples, Nice, Oujda, Palerme, Porto, Séville, Tanger, Valence	H-40
Sun Air of Scandinavia	Brème, Friedrichshafen	H-45
Tap Air Portugal	Lisbonne	H-30
Tuifly	Agadir	H-120

Compagnies	Destinations	HLE
Tunisair	Tunis	H-60
Turkish Airlines	Istanbul	H-60
Twin Jet	Metz-Nancy	H-30
Volotea	Bastia, Caen, Fuerteventura, Lanzarote, Malaga, Nantes, Naples, Nice, Pise, Prague, Strasbourg, Tenerife, Venise	H-35
Vueling	Barcelone	H-40
Vols charters	Toutes destinations* / <i>All destinations*</i>	H-60

### Lecture du tableau

H-30 signifie heure de départ du vol moins 30 minutes.

\* Sauf certaines destinations long-courriers (H-90).

Informations données à titre indicatif et pouvant être modifiées sans préavis.





## TOUR-OPÉRATEURS À L'AÉROPORT

Les comptoirs TO se situent désormais au Hall C.

**Amplitudes** +33 (0)5 67 31 70 00

.....  
[www.amplitudes.com](http://www.amplitudes.com) - [contact@amplitudes.com](mailto:contact@amplitudes.com)

**Airport Quality Assistance** +33 (0)6 15 18 83 87

.....  
20 sports, Aeroviaggi, Agena Voyages, Air Charter service, Air Masters, Artabal, ATL, Belharra Voyages, Chauchard, Croisieurope, Ciel Bleu voyages, Culture au coeur, Désirs 2 rêve, Dynamis Aviation, Edgar Voyages, Ethique Voyages, Europetours, Evasion 2000, Geotrail, Jardel, Lebeau Voyages, Mondotours, OL Voyages, Ollandini, Ormes Voyages, Pyrene Voyages, Report'Air, Ruban Bleu, Sotravel, SVPL, Touraco Voyages, Transunivers, Triangle, Voyages Pascal, Voyageurs du Monde, VTO Voyages

**Assist Concept** +33 (0)5 62 48 66 97

.....  
BTP, Capitales Tours, Go Voyages, Look Voyages, Thalasso N°1, Top of Travel, Travel Europe, Voyamar

**Bleu Ouest**

.....  
Action Séjours, Club Med, Mondial Tourisme, Oise

**Expert'Air** +33 (0)5 62 48 66 97

.....  
Couleurs du Monde, Fram/Karavel, Quartier Libre, Le monde en direct, Terralto, Voyages Internationaux

**Snav**

.....  
Syndicat National des Agences de Voyages  
[www.snav.org](http://www.snav.org)

**Verdié Voyages** + 33 (0)5 65 77 10 40



## CAFÉS ET RESTAURANTS

### A votre retour (zone côté ville) Rez-de-chaussée - Niveau Arrivées

---

- › Starbucks (Coffee shop), Hall C
- › Super Wild Coffee (Coffee shop), Hall D

### Avant d'embarquer (zone côté ville) 1<sup>er</sup> étage - Niveau Départs

---

- › Eric Kayser (Boulangerie sandwicherie), Hall B

### Espace panoramique (zone côté ville) 2<sup>ème</sup> étage

---

- › Le Panorama (Restauration à table, buffet libre-service, vente à emporter) : +33 (0)5 61 16 70 59

### Salle d'embarquement 1<sup>er</sup> étage - Niveau Départs

---

- › Prêt à Manger (Produits frais), Hall D
- › Victor (Bars à vins et produits locaux), Satellite Hall D
- › Factory & co (burger gourmet, bagels, salades, pâtisseries américaines...), Hall C
- › Mas Q Menos (Tapas et platos combinados), Hall C
- › Eric Kayser (Boulangerie sandwicherie), Hall C
- › J'GO L'Echoppe (Epicerie), Hall C
- › Pariès, Hall C
- › Super Wild Coffee (Coffee Shop), Hall B
- › Trib's (Restauration rapide), Hall A



## NAVETTES ET TRANSPORTS

Station multimodale extérieure Hall C

### Navette aéroport/Toulouse centre-ville

- › 1<sup>er</sup> départ aéroport (tous les jours sauf 1<sup>er</sup> mai) : 5h40  
Départ toutes les 20 minutes  
Dernier départ aéroport (tous les jours/jours fériés inclus) : 0h10
- › 1<sup>er</sup> départ gare routière (tous les jours sauf 1<sup>er</sup> mai) : 5h05  
Départ toutes les 20 minutes  
Dernier départ gare routière (tous les jours/jours fériés inclus) : 21h40

### Bus urbains au départ de l'aéroport

Ligne 30 : direction Fenouillet Centre Commercial

Ligne 88 : direction Grenade, Ondes, Merville, Seilh, Beauzelle et Blagnac

### Tramway

#### 1<sup>er</sup> départ

5h35 d'Arènes vers Aéroport

5h50 de Palais de Justice vers Aéroport

5h57 de l'Aéroport vers Toulouse

#### Derniers départs

23h58 de l'Aéroport (00h20 le vendredi et le samedi)

23h30 de Palais de Justice

#### Temps de parcours estimé

Aéroport - Arènes : 21 min

Aéroport - Palais de Justice : 32 min

Des correspondances avec le métro sont possibles aux arrêts Arènes et Palais de Justice.

### Covoiturage

Point de rencontre sur l'express parc Arrêt Minute



# NAVETTES ET TRANSPORTS

## Liaisons Andorre/aéroport

3 navettes par jour

### AÉROPORT > ANDORRE

Gare Routière et SNCF Matabiau	11h00	15h00	20h00
Aéroport Toulouse-Blagnac	11h30	15h30	20h30
Pas de la Casa	14h25	18h35	23h25
Soldeu	14h35	18h35	23h35
Encamp	14h50	18h50	23h50
Estació Nacional d'Autobusos (Gare d'Andorre la Vieille)	15h00	19h00	00h00

### ANDORRE > AÉROPORT

Estació Nacional d'Autobusos (Gare d'Andorre la Vieille)	05h00	10h00	15h00
Encamp	05h10	10h10	15h10
Soldeu	05h25	10h25	15h25
Pas de la Casa	05h45	10h45	15h45
Aéroport Toulouse-Blagnac	08h30		
Gare Routière et SNCF Matabiau	08h45		

**Novatel Autocars** : Tél. (00 376) 803 789 - Fax : (00 376) 867 884  
[www.andorrabybus.com](http://www.andorrabybus.com)

## Contacts transports

**Taxi Aéroport** / +33 (0)5 61 30 02 54

**SNCF** / 36 35 - [www.sncf.fr](http://www.sncf.fr) - [www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com)

**Gare Routière Matabiau** / +33 (0)5 61 61 67 67



## PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE PASSAGERS (PMR)

### Comptoir MOUV+

Le comptoir MOUV+ est situé dans le Hall C Niveau Départs.  
Ce comptoir assure l'accueil des personnes à mobilité réduite,  
7 jours sur 7.

Il prend en charge le passager ou l'oriente vers les zones de  
libre-service.

### Matériel et service mis à disposition des passagers dans l'aérogare

- › Fauteuils en libre-service au point de collecte Hall C comptoir  
Mouv+, côté ville.
- › Voiturette au Hall D, côté piste.

### Bornes d'appel

4 bornes d'appel accessibles à tous les handicaps, situées en  
extérieur :

- › 1 à coté de l'arrêt du tramway
- › 1 au niveau des arrivées Hall B
- › 1 au niveau des arrivées Hall D
- › 1 au niveau des départs Hall C





## DISPOSITIF FAMILLES



### Espaces de jeux pour enfants

#### À l'intérieur :

Niveau Départs - Hall C (zone côté ville).

Niveau Arrivées Hall C zone côté ville.

Satellite Hall D.

Niveau arrivées Hall B.

#### À l'extérieur :

Au niveau du Hall D en extérieur.

Proche express parc P0 en extérieur.

À l'arrêt navette des Ecoparc P5 et P6.

### Espaces bébés

Niveau Arrivées - Hall C.

Niveau Départs - Halls C et D.

Salle d'embarquement Halls B, C et D.

Des tables à langer sont également disponibles dans les sanitaires femmes de l'aérogare.

### Contrôle de sûreté familles

Un accueil personnalisé pour les familles est mis en place tous les week-ends de grands départs en vacances.

Passage Familles contrôle de sûreté - Hall D.

### Poussettes

En libre service. Salle embarquement du Hall D en sortie du poste de contrôle de sûreté unique.

### Lieu de rencontre enfants perdus

Niveau Arrivées Hall C près de l'accueil information (zone côté ville).

# FAQ

## Accéder et stationner à l'aéroport

### *Quelle est la fréquence de la navette Aéroport/ Centre-ville ?*

Un départ est prévu toutes les 20 minutes entre 5 h et 0 h 15.  
La durée du trajet Aéroport / gare Matabiau est de 20 min lorsqu'il n'y a pas de bouchon.

### *Quelle est la fréquence de la Navette Parcs Autos vers les parkings P5/P6 ?*

La Navette Parcs Autos a une rotation moyenne de 8-10 minutes.  
Le temps d'attente maximum est de 15 minutes. Les navettes fonctionnent, sauf de 4 h à 1 h du matin.

### *Où se trouvent les bus pour aller au centre-ville ?*

En face de l'entrée du Hall C, où se trouve la station multimodale.

## Bagages

### *Où puis-je déposer mes bagages hors format ?*

- › Hall B : banque B19
- › Hall C : banque C27
- › Hall D : banque D01

### *Où puis-je récupérer mes bagages hors format ?*

Si Livraison tapis 1 = 1XL

Si Livraison tapis 2 ou 3 = 2XL

Si Livraison tapis 4, 5, 6 ou 7 = 8XL.

### *À qui dois-je m'adresser si j'ai abîmé ou endommagé mon bagage ?*

À la compagnie, dernier transporteur qui engagera les recherches.  
Pour cela, demandez le service bagages généralement sous-traité auprès d'assistants (niveau arrivées Hall D).

### *Quels sont les documents à présenter ?*

Talon du billet et reçu de l'étiquette bagage remis lors de l'enregistrement.

➔ Voir la liste des assistants sur la page 17 : Assistants bagages.

## Informations aéroport et services disponibles dans l'aérogare

### *Où puis-je trouver le point d'accueil pour l'assistance des Personnes à Mobilité Réduite ?*

Niveau Départs, Hall C (ouvert 7j/7).

### *Par où peut-on accéder à notre porte d'embarquement ?*

Le poste de contrôle de sûreté unique permet d'accéder à toutes les portes d'embarquement.

### *J'ai oublié ou perdu un objet, à qui m'adresser ?*

Le Service Objets Trouvés à l'accueil Information situé Hall C niveau Arrivées.

Horaires : de 8 h à 18 h  
(Tél. 0825 380 000).

*NB : les pièces d'identité sont également remis à l'accueil Information.*

## Se repérer dans l'aérogare

### *Où se trouvent les arrivées ?*

Au niveau 0.

### *Où se trouvent les départs ?*

Au niveau 1.

### *Où se trouve la navette P5-P6 ?*

Hall D, Porte D3, sortir et prendre à gauche en direction du parking professionnels.

### *Où se situe la détaxe ?*

› Niveau Arrivées (0) :

- Hall D, porte sur la gauche avec inscription « Douane/Détaxe ».
- Bureau de change TRAVELEX, Hall C.

› Niveau Départs (1) :

- Hall D (salle d'embarquement).

### *Où se trouvent les boîtes aux lettres ?*

› Zone côté ville :

- Niveaux Arrivées : à côté de l'accueil Information.
- Niveaux Départs : dans la zone commerciale Hall B à côté de la boutique Art Espace.

› Zone côté Piste :

- À côté de la porte 25 en salle d'embarquement, Hall B.
- La Place, entre Taste N'Fly et Tentation.
- Espace boutiques, Hall C

### *Où se trouvent les taxis ?*

Au niveau Arrivées (0) en face de la sortie B.

### *Où se trouvent les bureaux de la Police aux Frontières ?*

Hall C, 2<sup>e</sup> étage.

### *Où se trouvent les comptoirs loueurs ?*

Niveau arrivées Hall C

### *Où se trouve le centre spirituel ?*

Hall C, 3<sup>e</sup> étage.

### *Où peut-on acheter des magazines et des cigarettes ?*

**Salle d'embarquement :**

› Magazines :

- Relay / Ducs de Gascogne, Hall B
- Relay / Fnac, Hall D
- Relay, Hall A et C

› Cigarettes :

- Duty Free, Hall D.
- Last minute Duty Free, Satellite Hall D.

**Un espace fumeur se trouve dans le Hall A.**

**Zone publique :**

- Relay / Casino Shop, Hall B pour les magazines et les cigarettes.





## Contact

Blog : <http://airporthelper.toulouse.aeroport.fr>

Email : [airporthelpers@toulouse.aeroport.fr](mailto:airporthelpers@toulouse.aeroport.fr)

Tél. 05 61 42 45 87



**AÉROPORT  
TOULOUSE  
BLAGNAC**