

Jet2.com ouvrira une ligne Toulouse-Manchester à l'été 2022

29 janvier 2021 : La meilleure compagnie aérienne d'Europe* **Jet2.com** annonce l'ouverture d'une ligne Toulouse-Manchester à l'été 2022, traduisant l'engagement de la première compagnie aérienne de loisirs dans la région.

A partir du 1er mai jusqu'à la mi-octobre, **Jet2.com** opérera deux vols par semaine vers Toulouse, permettant aux habitants de la région de Manchester d'accéder au Sud-Ouest de la France. La Ville rose réunit tous les ingrédients pour un city break réussi, et le lancement de vols répond à la demande des vacanciers britanniques qui sont désireux de découvrir toutes les facettes de la culture locale, de visiter des sites célèbres et découvrir la célèbre gastronomie du Sud-Ouest. Toulouse est aussi une porte d'entrée vers les majestueuses Pyrénées, Perpignan la catalane, le Montpellier historique et les lieux de pèlerinage de Lourdes, qui sont tous très populaires auprès des vacanciers britanniques.

L'ouverture d'une liaison directe entre les deux villes répond à la demande des vacanciers britanniques, mais ouvre également les portes de Manchester et du nord-ouest de l'Angleterre aux habitants d'Occitanie. Manchester est l'une des villes les plus populaires du Royaume-Uni, avec une histoire riche et une grande tradition sportive, une destination populaire pour le shopping et une scène culturelle de premier plan. La ligne permettra également de se rendre dans le nord de l'Angleterre et le pays de Galles, y compris des zones telles que le Lake District, le Lancashire, le Yorkshire et le Merseyside.

Les clients qui réservent avec **Jet2.com** peuvent profiter du service client VIP de la compagnie, d'une ambiance conviviale à bord, ainsi que d'une généreuse franchise de bagages de 22 kg et d'une franchise de bagages à main de 10 kg. **Jet2.com** a remporté à plusieurs reprises des récompenses prestigieuses telles que la **Meilleure compagnie aérienne de TripAdvisor – Royaume-Uni**, la **Meilleure compagnie aérienne – Europe** et figure dans le **Top 10 des meilleures compagnies aériennes du monde**.

La compagnie a déployé une stratégie axée en priorité sur le client depuis le début de la pandémie de coronavirus. A ce titre, elle a été plébiscitée par ses clients, les organisations de consommateurs, les médias et les agents de voyages indépendants pour la façon dont elle a pris soin des passagers impactés par les changements de programme. **Jet2.com** a été classée première entreprise de voyages à rembourser ses clients, dans un sondage sur les remboursements de voyages annulés réalisé par MoneySavingExpert.com (MSE) auprès de plus de 77 000 personnes. **Jet2.com** a également été reconnue comme la seule compagnie aérienne du Royaume-Uni à fournir rapidement des remboursements sans arriérés importants, à la suite d'une enquête réalisée par la Civil Aviation Authority (CAA) du Royaume-Uni.

Steve Heapy, PDG de **Jet2.com** et de **Jet2holidays**, a déclaré : « Nous savons que nos clients réclament des vols vers Toulouse et nous sommes ravis de reprendre cette liaison aérienne à l'été

2022. Nous savons que nos vols à destination et en provenance de Toulouse seront populaires, et nous avons hâte de commencer à voler vers cette belle région. »

Philippe Crébassa, Président du Directoire d'**Aéroport Toulouse-Blagnac**, a indiqué : « Notre aéroport va être à nouveau desservi par la 3^{ème} compagnie aérienne britannique, qui est également le 2^{ème} voyageur britannique au travers de ses différentes marques, dont Jet2holidays. C'est une excellente nouvelle pour Toulouse qui retrouve sa connexion avec le nord de l'Angleterre, important fief aéronautique, et son plus grand aéroport, Manchester. Pour notre région, voici une belle opportunité d'attirer encore un peu plus la clientèle touristique britannique ».

* Jet2.com a remporté cinq prix dans le cadre des Travellers' Choice® Awards pour les compagnies aériennes de 2020. Il s'agit des 10 meilleures compagnies aériennes au monde, de la meilleure compagnie aérienne en Europe, de la meilleure compagnie aérienne au Royaume-Uni, de la meilleure compagnie aérienne à bas prix en Europe et de la meilleure classe économique en Europe.

Pour de plus amples renseignements et pour réserver : www.jet2.com

Les agents de voyages indépendants peuvent visiter : trade.jet2holidays.com

Pour tout renseignement complémentaire, contactez le Service de presse au 0113 243 1355 ou écrivez à pressoffice@jet2.com

À propos de Jet2.com

1. **Jet2.com** est une compagnie aérienne de loisirs de premier plan qui offre des tarifs avantageux vers plus de 70 destinations au soleil, pour des city breaks et le ski en Europe. Elle opère à partir de dix aéroports britanniques : Belfast International, Birmingham, Bristol, East Midlands, Édimbourg, Glasgow, Leeds Bradford, Londres Stansted, Manchester et Newcastle.
2. **Jet2.com** se targue d'offrir un service à la clientèle primé, d'une ambiance conviviale à bord, des sièges attribués et une généreuse franchise de bagages de 22 kg.
3. **Jet2.com** est la troisième compagnie aérienne la plus importante du Royaume-Uni.
4. En septembre 2016, Jet2.com a pris livraison d'un tout nouveau Boeing 737-800. Il s'agissait du premier des 34 nouveaux aéronefs qui ont été livrés, le dernier ayant été livré en janvier 2019.
5. **Jet2.com** a été nommé Entreprise de voyage de l'année 2018 aux Which? Awards, qui ont également décerné leur prestigieux statut de « Fournisseur recommandé » dans leur enquête annuelle sur les compagnies aériennes pendant quatre années consécutives (2016, 2017, 2018 et 2019). **Jet2.com** a reçu le prix de la meilleure compagnie aérienne – Royaume-Uni et de la meilleure compagnie aérienne low-cost – Europe pendant quatre années consécutives (2017, 2018, 2019 et 2020) dans le cadre des prix TripAdvisor Travellers' Choice pour les compagnies aériennes, ainsi que dans la catégorie Meilleure classe économique – Europe (2018, 2019 et 2020), Meilleure compagnie aérienne – Europe (2019 et 2020) et « Top 10 Airlines in the World » (2018, 2019 et 2020).
6. La compagnie aérienne a également remporté le prix de la compagnie aérienne la plus appréciée du Royaume-Uni, par les utilisateurs de Skytrax, compagnie aérienne de l'année aux TTG Travel Awards (2019), Best Short Haul Airline aux Telegraph Travel Awards (2019), Best Short Haul Airline aux Globe Travel Awards (2012, 2013, 2014, 2016, 2017, 2018, 2019 et 2020), Airline of the Year aux

Glasgow Airport Awards (2016), Best Holiday Airline aux Scottish Passenger Agents Awards pendant neuf années consécutives (2011-2019), Best Airline aux Graftas (2016), Best Airline at the Northern Ireland Travel & Tourism Awards (2018), Best Airline Europe & North Africa at the Selling Travel Awards (2018 & 2019), et Best Airline at the Group Travel Awards (2014, 2015, 2017, 2018 & 2019).

7. En 2017, **Jet2.com** a été la seule compagnie aérienne du Royaume-Uni à recevoir 5 étoiles pour la ponctualité de ses vols par l'OAG, la plus importante société d'audit sur le transport aérien au monde, et la Ligue de ponctualité de l'OAG a montré que **Jet2.com** était la compagnie aérienne du Royaume-Uni la plus ponctuelle en 2019. En janvier 2020, l'indice de référence britannique de satisfaction de la clientèle (UKCSI), produit deux fois par an par l'Institute of Customer Service, **Jet2.com** a été classée 16e sur près de 250 entreprises pour le service à la clientèle. Cela fait de **Jet2.com** la compagnie aérienne la mieux classée pour la satisfaction de la clientèle dans l'étude. En mars 2019, **Jet2.com** a reçu un Gold Trusted Provider Award de Feefo pour avoir offert aux clients une expérience de réservation exceptionnelle en ligne et via son centre d'appels au Royaume-Uni.

8. **Jet2.com** fait partie de Jet2 plc – un groupe de voyages d'agrément (anciennement Dart Group Plc).

9. Pour de plus amples renseignements : <https://www.jet2.com/>