

Vous êtes utilisateur du site web ou de l'application :

Traitement	Finalité du traitement	Type de données collectées	Localisation des données	Base légale	Durée de rétention :
Création d'un compte client sur site web	Identifier les clients et permettre l'option newsletter	Nom, prénom, email, adresse postale, numéro de téléphone mobile, entreprise, titre : M/Mme, mot de passe	FR/UE	Consentement	Suppression du compte au bout de 5 ans d'inactivité
Analyse d'audience (Gestion des cookies)	Utilisation de cookies (nécessaires, préférences, Analytics, marketing) sur le site web	Identifiant de session - tracking lié à un identifiant de session lié à la machine - fonction anonymize activée -	Etats-Unis	Consentement	30 jours – durée de vie du cookies 26 mois – durée de conservation des données
Personnalisation des interfaces	Personnalisation des interfaces du site web sur la base des informations déclarées par le client et des données traitées par des outils spécifiques	Données présentes dans les autres traitements WEB : création du compte, réservation de vol et parking	FR/UE	Consentement	Suppression du compte au bout de 5 ans d'inactivité
Réservation vol (suivi des ventes OTA)	Réservation vol Réception des réservations effectuées sur le Site Résaneo pour les faire apparaître sur le compte client ATB	Nom, prénom, date de naissance, adresse, mail, téléphone, date de réservation, Référence relatives au départ et à l'arrivée (aéroport, dates, compagnie, numéro de vol)	FR / UE	Consentement du client RESANEO pour transfert à ATB	Suppression du compte au bout de 5 ans d'inactivité
Réservation parking	Réservation de places de parking	Nom, prénom, email, adresse postale, n° téléphone, marque de la voiture, données bancaires (sur Payzen), Société – si société, N° immatriculation, Données facultatives, Motif de voyage	FR / UE	Exécution d'un contrat	Suppression du compte au bout de 5 ans d'inactivité
Emailing	Communication des offres et des actus d'ATB	Nom, prénom, email	FR/UE	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement
Assistant virtuel	Assistant virtuel permettant d'apporter de l'aide à un visiteur du site web.	Sur le site : email Via Messenger : email, informations publiques du compte Facebook de l'utilisateur	FR/UE	Intérêt légitime	Après 6 mois d'inactivité d'un utilisateur, anonymisation des données
Formulaire contact	Répondre aux demandes : d'information, une réclamation, une requête RGPD (droit d'accès, etc.) et de transmettre des pièces jointes	Nom, prénom, email, téléphone	FR/UE	Intérêt légitime	5 ans

Vous êtes client / passager / accompagnant :

Traitement	Finalité du traitement	Type de données collectées	Localisation des données	Base légale	Durée de rétention
Gestion Bagage – Bagware	Recherche et traçabilité des bagages pour permettre la gestion des incidents et l'amélioration des processus de gestion des bagages	Nom, prénom, numéro de vol, destination	FR/UE	Intérêt légitime	1 an après la collecte
Gestion Parcours Passager – Paxtrack	Statistique : Récolter des informations afin de fluidifier le parcours passager	Nom, prénom, numéro de vol, destination	FR/UE	Intérêt légitime	Données consolidées anonymes
	Contrôle et traçabilité des passager afin d'avertir les passagers en retard				40 jours puis suppression du nom /,prénom Suppression intégrale au bout de 400 jours
Suivi des contrôles	Contrôle de l'utilisation des installations	Nom, prénom, Sup Install et assistants	FR/UE	Intérêt légitime	1 an après la collecte
Wifi	Permet la connexion Wifi aux passagers	Email, IP, Adresse mac, géolocalisation	FR/UE	Consentement	1 an après la connexion
Vidéosurveillance (Vidéo contrôle d'accès, vidéo contrôle sûreté)	Contrôle des zones sensibles, contrôle sûreté et surveillance générale de l'aérogare	Images	FR/UE	Obligation légale	15 jours après la collecte pour les flux d'images, 1 mois en cas d'extraction
Vidéos pédagogiques de retour d'expérience et captures photos	Promouvoir la sécurité via le partage du retour d'expérience	Images sans date ni heure, sans possibilité de reconnaissance d'une personne	FR / UE	Obligation légale	Données anonymisées
Gestion des objets	Gestion des objets trouvés	Nom, prénom, photocopie pièce d'identité, adresse, signature, email, téléphone, souche facture	FR/UE	Intérêt légitime	5 ans à compter de la collecte
	Expédition des objets trouvés ou consigne relais			Exécution d'un contrat	
	Gestion des objets déposés en consigne			Exécution d'un contrat	

Salon « la croix du sud »	Réalisation et facturation du service	Nom, prénom, photocopie pièce d'identité, adresse, signature, email, téléphone, chèque, souche facture	FR/UE	Exécution d'un contrat	5 ans à compter de la prestation
PMR	Prise en charge des PMR et suivi des réclamations PMR	Nom, prénom, type handicap, nom du personnel affecté pour la prestation (sous-traitants PMR), numéro de vol, heures de prise en charge	FR/UE	Exécution d'un contrat	5 ans à compter de la prise en charge
Centre spirituel	Donner accès au centre spirituel	Nom, prénom, photocopie pièce d'identité, signature	FR/UE	Intérêt légitime	1 an après le passage au centre
Standard téléphonique	Répondre aux appels entrants	Téléphone, date et heure de la conversation	FR /UE	Intérêt légitime	1 an après l'appel
Secours Attestation de soin	Gestion et justificatifs de prise en charge des victimes	Nom, prénom, circonstances d'accident, soins prodigués	FR/UE	Intérêt légitime	10 ans après la prise en charge
Gestion de crise	Plan de crise : traçabilité des passagers ayant possiblement été au contact de maladies	Formulaire inscrit en annexe du PIUSP : Nom, prénom, téléphone, adresse et email, du passager, de ses contacts à joindre en urgence et de ses compagnons de voyage	FR/UE	Obligation légale	Destruction sur l'ordre de l'ARS
	Dans le cadre du PUISP (document préfectoral d'organisation de crise)				
Constats événements significatifs	Amélioration des processus	Nom, prénom, nom de la société, tous types de données dans les rapports (santé, autres)	FR/UE	Obligation légale	10 ans après l'événement
Service réclamations	Gestion des réclamations passagers / visiteurs / attendants / accompagnants, envoyées par mail, courrier ou via le formulaire de réclamations	Nom, prénom, email, téléphone, adresse, Informations vols (pour les passagers), Informations en lien avec la réclamation	FR/UE	Intérêt légitime	Archivage 5 ans après la clôture de la réclamation et destruction 10 ans après la clôture de la réclamation
Dépôt de plainte	Gérer le dépôt de plaintes	Nom, prénom, téléphone, adresse	FR/UE	Intérêt légitime	5 ans à compter de la clôture

Sinistres assurance	Gérer le sinistres	Nom, prénom, email, téléphone, certificat médical, adresse, carte grise, pièce d'identité (passeport, CNI, permis de conduire, etc.), plaque d'immatriculation, photos	FR/UE	Intérêt légitime	Archivage 5 ans après la clôture du sinistre et destruction 10 ans après la clôture du sinistre
Shop&collect	Rendre aux passagers leurs achats	Nom, prénom, email, téléphone	FR/UE	Exécution d'un contrat	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Cartes fidélité	Informers les salariés de la plateforme des promotions en boutiques ; gérer les adhésions t le programme de fidélité	Nom, prénom, email, téléphone, société, fonction, date de naissance, adresse	FR/UE	Exécution d'un contrat	13 mois Cookies du site 3 ans Justificatif appartenance société 5 ans Autres données après la demande de désinscription ou automatiquement après 5 ans d'inactivité - Pseudonymisation données membres inactifs au bout de 3 ans
Reconnaissance de dettes	Gestion des impayés (parking)	Nom, prénom, téléphone, pièce d'identité ou titre de séjour (si pas de carte d'identité), carte grise, adresse, signature	FR/UE	Exécution d'un contrat	5 ans à compter de la reconnaissance de dette
Client Parking Accès Parc auto et abonnement	Permettre l'accès et délivrer l'abonnement	Nom, prénom, email, téléphone, adresse, paiement (CB en ligne ou TPE physique, chèque), plaque d'immatriculation, carte abonnement, <i>stickers</i>	FR/UE	Exécution d'un contrat	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale

Vous êtes candidat à nos offres d'emploi :

Traitement	Finalité	Types de données collectées	Localisation des données	Base légale	Durée de rétention
Recrutement	Réceptionner et gérer les candidatures	Nom, prénom, adresse, téléphone, email, date de naissance, genre, CV, lettre de motivation, lettre de recommandation	FR/UE	Exécution de mesures précontractuelles	2 ans après le dernier contact