

Transavia France et son offre domestique



transavia

Table des matières

Introduction	Page 3
Le mot du PDG	Page 4
Transavia hier et aujourd'hui	Page 5
Transavia France en 2026	Page 6
Ses engagements environnementaux	Page 7
Son réseau	Page 8
L'offre Transavia Domestique	Page 9
Son programme de vols	Page 10
Sa gamme tarifaire	Page 12
Une offre Affaires et voyageurs fréquents	
> Max, un tarif pour les voyageurs d'affaires	Page 14
> Flying Blue	Page 15
> Salons	Page 16
Une offre loisirs et famille	
> Transavia Holidays	Page 17
> Plateforme de revente	Page 18
> Paiement échelonné	Page 19
> Focus familles et enfants	Page 20
Des équipages et un service client reconnus	Page 22
Une offre de restauration à bord	Page 24
Informations par escale	Page 25
Au départ/vers Toulouse	Page 26



transavia



Introduction

Le mot du PDG

« Depuis près de 20 ans, Transavia France s'est imposée comme un acteur incontournable du transport aérien en France. En tant que filiale du groupe Air France-KLM, notre compagnie a grandi avec une conviction forte : rendre l'avion plus accessible tout en répondant aux nouveaux usages de mobilité, notamment sur le réseau domestique.

L'offre de Transavia France répond à une réalité bien ancrée : les Français continuent de se déplacer entre les régions pour des raisons personnelles, professionnelles et touristiques. Relier les territoires, connecter les populations entre elles et soutenir l'attractivité des régions font pleinement partie de notre mission.



La saison été 2026 marquera une étape importante dans le développement de notre entreprise. Nous proposerons une offre adaptée aux besoins de nos clients depuis Nice, Marseille et Toulouse avec des fréquences de vol permettant un aller-retour dans la journée et un accès rapide au centre de Paris. Cette nouvelle offre s'accompagnera des évolutions sur notre produit pour améliorer notre qualité de service. Nous avons à cœur de répondre aux attentes de nos clientèles affaires, touristiques et affinitaires grâce à une flexibilité accrue, un service de salon dédié à Paris-Orly et des équipages reconnus pour leur qualité de service.

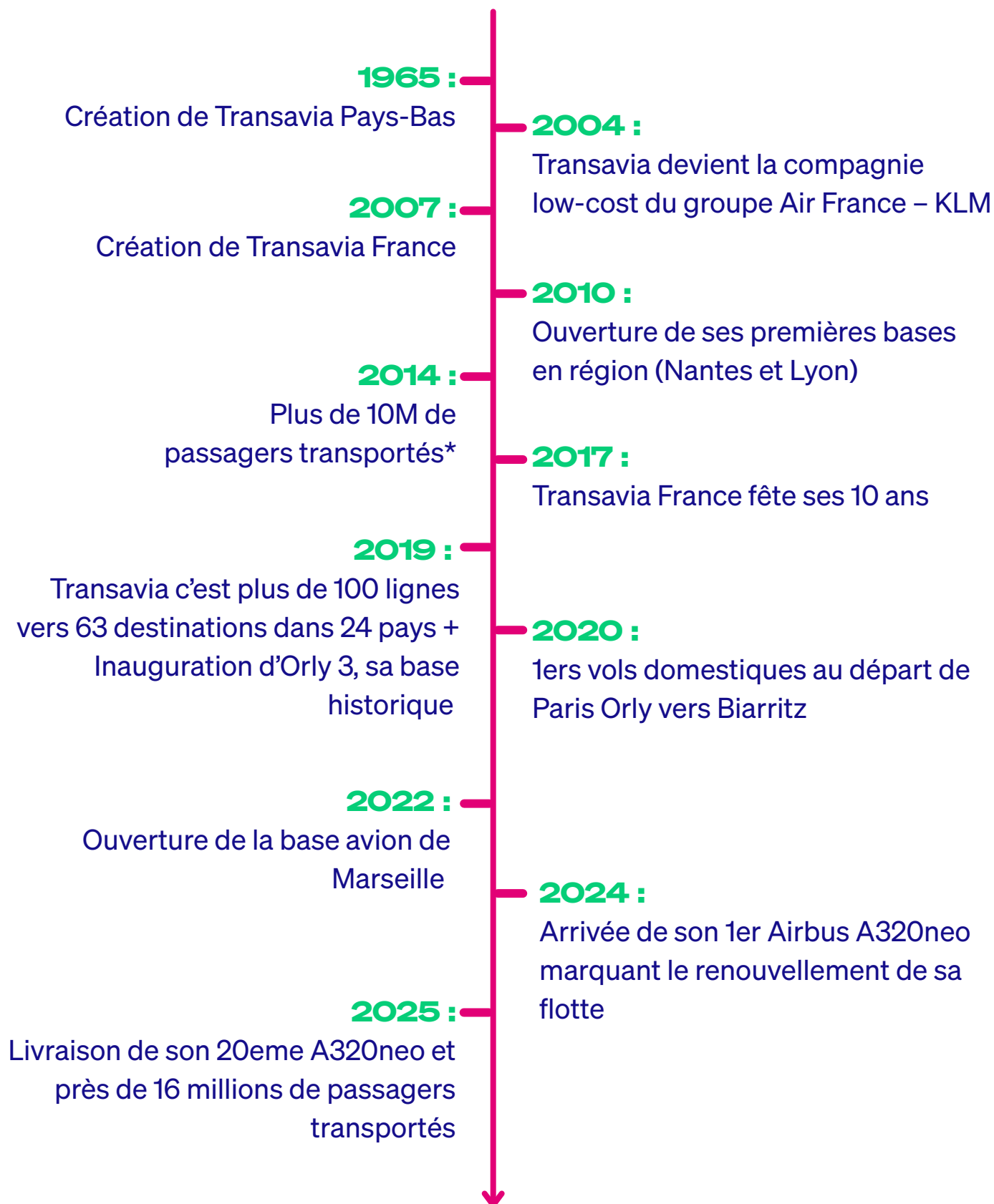
Notre modèle repose sur une promesse claire : proposer des tarifs attractifs sans compromis sur la qualité de service. Cela se traduit par une flotte moderne, des équipages engagés et une expérience client pensée pour s'adapter aux attentes d'aujourd'hui.

Opérer des vols domestiques, c'est aussi être un partenaire des territoires. Nous travaillons étroitement avec les aéroports, les collectivités locales et les acteurs du tourisme afin de développer des lignes pertinentes, durables et créatrices de valeur. A l'échelle du Groupe Air France KLM, ce sont par exemple 1000 emplois à pourvoir dans la maintenance d'ici 2027. Chaque ouverture de ligne est pensée comme un levier de dynamisme économique et de rayonnement régional.

Dans un contexte de transformation profonde des mobilités, nous entendons jouer pleinement notre rôle : celui d'une compagnie aérienne agile, accessible et responsable, au service des voyageurs et des territoires français. Notre ambition est claire : continuer à développer une offre domestique solide, complémentaire d'Air France et des autres modes de transport, et fidèle à notre ADN de compagnie proche de ses clients. »

Olivier Mazzucchelli, Président Directeur Général de Transavia France.

Transavia hier et aujourd'hui



Transavia France en 2026

91

appareils

23 Airbus A320neo

68 Boeing 737-800

Près de **16** millions de passagers transportés en **2025**

58 nouvelles routes ouvertes en 2025

3200
collaborateurs

Un réseau de **230** lignes
vers **120** destinations
dans **36** pays

Plus de la moitié des vols de l'aéroport d'Orly sont opérés par la compagnie

**Une nouvelle
identité de marque**



Ses engagements environnementaux

Face au défi climatique, la responsabilité de Transavia France est d'accélérer sa transition environnementale. Sa stratégie de décarbonation s'articule autour de 3 piliers :

✈️ Renouvellement de la flotte

A court terme, le renouvellement de la flotte est le levier le plus efficace et à effet immédiat de réduction des émissions de CO₂. Dans ce contexte, Transavia France a commencé à opérer un renouvellement complet de sa flotte avec des avions « nouvelle génération » avec la livraison d'un premier Airbus A320neo en janvier 2024.

Les A320neo émettent environ 15% de CO₂ en moins que les avions qu'ils remplacent et permettent également de limiter d'autres impacts comme le bruit (-50% d'empreinte sonore).

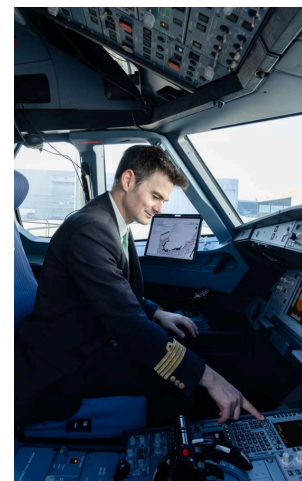
Aujourd'hui sa flotte est composée de 23 avions de nouvelle génération et sera, à terme, 100 % composée d'Airbus A320neo.

✈️ Eco-pilotage

Transavia est une compagnie pionnière en France dans la mise en place de programme d'éco-pilotage.

Grâce à des partenariats avec Safety Line et OpenAirlines initiés en 2013, elle a réduit de 2 à 3% ses émissions de CO₂ par passager par kilomètre. Dès que cela est possible, ses pilotes utilisent des techniques de pilotage permettant de limiter les émissions de CO₂ : adaptation de la vitesse et optimisation des trajectoires, montées optimisées, descentes continues, roulage au sol avec un moteur ...

27 688 Tonnes de CO₂ ont été évitées en 2024 grâce à ces mesures d'éco-pilotage.



✈️ Incorporation de “carburant d'aviation durable”

Les Carburants d'Aviation Durables ou SAF (Sustainable Aviation Fuel) sont un levier essentiel de décarbonation du transport aérien. Ils devraient se substituer progressivement à l'avenir au kérosène traditionnel.

Les SAF utilisés par Transavia France répondent aux critères de la réglementation européenne c'est à dire :

1. Ils permettent une réduction des émissions de minimum 65% sur l'ensemble du cycle de vie du SAF par rapport au combustible fossile.
2. Ils ne sont pas en concurrence avec les filières alimentaires
3. Ils n'engendrent pas de déforestation et ne contiennent pas d'huile de palme.

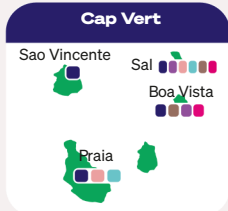
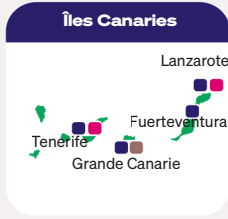
Les SAF utilisés par Transavia France sont sélectionnés par Air France et vont plus loin. Ils permettent des réductions d'émissions d'en moyenne 85%. Ils répondent au plus haut standard de critères de sélection du SAF.

Dans le cadre du règlement Européen, Refuel EU, les compagnies aériennes ont l'obligation d'incorporer 2% de SAF au départ des aéroports européens depuis le 1er janvier 2025 et 6% d'ici à 2030. En 2030, le Groupe Air France KLM ambitionne d'en incorporer 10%.

Son réseau

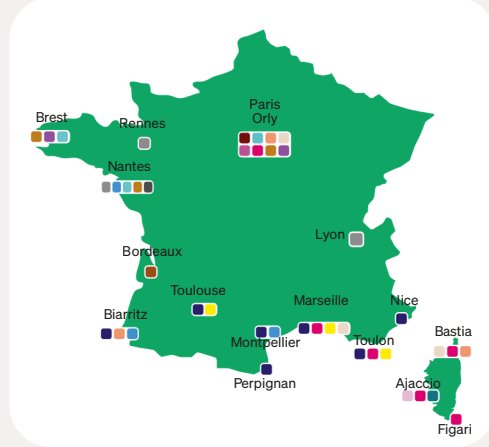
Destinations au départ de / from :

Paris	Lyon
Ajaccio	Marseille
Bastia	Montpellier
Berlin	Nantes
Biarritz	Nice
Bordeaux	Perpignan
Brest	Rennes
Deauville	Strasbourg
Figari	Toulon
Lille	Toulouse



FRANCE

Nos destinations en France / Our destinations in France



transavia



L'offre Transavia Domestique

Son programme de vols

Transavia France a développé un réseau intérieur ces dernières années. Ainsi, elle opère **des vols domestiques au départ de Paris-Orly vers Montpellier, Perpignan, Biarritz et Toulon.**

A partir du **29 mars 2026**, la filiale low-cost du Groupe Air France KLM opérera les dessertes de **Nice, Marseille et Toulouse** au départ de **Paris-Orly**.

Jusqu'à 8 vols par jour vers Nice, 2 vers Marseille et 8 vers Toulouse sont disponibles.

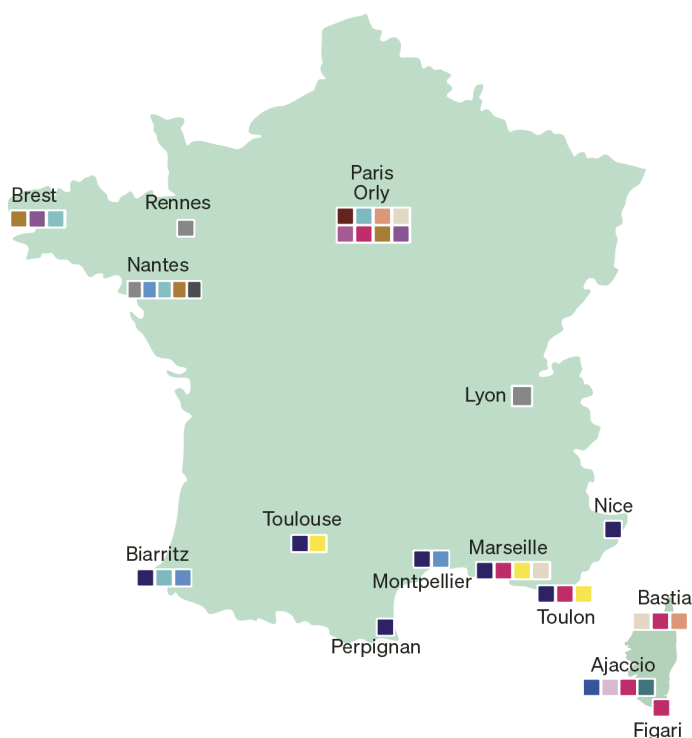
Les vols partiront d'Orly 2 avec des avions positionnés en priorité au contact au niveau de la porte 2C.

Cette offre complétera l'offre d'Air France au départ de Paris-Charles de Gaulle (12 vols quotidiens CDG - NCE, 12 vols quotidiens CDG-TLS et 10 vols quotidiens CDG-MRS).



La compagnie propose également des lignes dites transversales:

- > Au départ de **Nantes** : Marseille / Ajaccio / Bastia / Figari / Toulon
- > Au départ de **Lyon** : Ajaccio
- > Au départ de **Montpellier** : Bastia
- > Au départ de **Marseille** : Biarritz / Brest
- > Au départ de **Brest** : Toulon / Toulouse
- > Au départ de **Biarritz** : Bastia
- > Au départ de **Rennes** : Ajaccio



Destinations au départ de :

Paris	Biarritz	Lyon	Nantes	Rennes
Ajaccio	Brest	Marseille	Nice	Toulon
Bastia	Figari	Montpellier	Perpignan	Toulouse

Programme des vols sur les routes domestiques :

Pour Nice, Toulouse et Marseille

Semaine :

ORLY - NICE		NICE - ORLY		ORLY - TOULOUSE		TOULOUSE - ORLY		ORLY - MARSEILLE	
HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE
Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée
07:00	08:25	06:30	08:00	07:00	08:15	06:30	07:55	12:50	14:10
09:10	10:35	07:30	09:00	08:40	09:55	07:20	08:45	20:30	21:50
11:30	12:55	09:10	10:40	11:30	12:45	09:00	10:25		
13:30	14:55	11:20	12:50	16:00	17:15	10:40	12:05	MARSEILLE - ORLY	
16:00	17:25	13:40	15:10	17:00	18:15	13:30	14:55	HORAIRE	HORAIRE
18:00	19:25	15:40	17:10	18:00	19:15	18:00	19:25	Départ	Arrivée
20:10	21:35	18:10	19:40	19:30	20:45	19:00	20:25	06:30	07:50
21:20	22:45	20:10	21:40	21:20	22:35	20:00	21:25	14:55	16:15

Samedi :

ORLY - NICE		NICE - ORLY		ORLY - TOULOUSE		TOULOUSE - ORLY		ORLY - MARSEILLE	
HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE
Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée
09:00	10:25	06:30	08:00	08:40	09:55	06:30	07:55	12:30	13:50
13:30	14:55	07:20	08:50	13:00	14:15	07:20	08:45	20:30	21:50
17:00	18:25	11:10	12:40	19:30	20:45	10:40	12:05	MARSEILLE - ORLY	
20:10	21:35	15:40	17:10			15:00	16:25	HORAIRE	HORAIRE
		19:10	20:40					Départ	Arrivée
								06:30	07:50
								14:35	15:55

Dimanche :

ORLY - NICE		NICE - ORLY		ORLY - TOULOUSE		TOULOUSE - ORLY		ORLY - MARSEILLE	
HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE
Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée	Départ	Arrivée
07:00	08:25	07:20	08:50	12:00	13:15	07:20	08:45	12:50	14:10
09:00	10:25	09:10	10:40	15:30	16:45	14:00	15:25	20:30	21:50
13:30	14:55	11:10	12:40	16:00	17:15	17:30	18:55		
15:30	16:55	15:40	17:10	16:30	17:45	18:00	19:25	MARSEILLE - ORLY	
16:45	18:10	17:40	19:10	17:00	18:15	19:00	20:25	HORAIRE	HORAIRE
18:00	19:25	18:55	20:25	21:20	22:35			Départ	Arrivée
20:10	21:35	20:10	21:40					06:30	07:50
21:20	22:45							14:55	16:15

Sa gamme tarifaire

Chez Transavia France, l'offre tarifaire a été conçue pour **s'adapter aux différents profils de voyageurs**, que vous partiez pour un week-end, un déplacement professionnel ou que vous recherchiez davantage de flexibilité.

La compagnie propose ainsi **plusieurs gammes tarifaires simples et modulables**, permettant à chacun de choisir le niveau de services qui correspond le mieux à ses besoins. **Les clients Flying Blue cumulent des miles et points XP sur l'ensemble des tarifs.**

Tarif	Description	Prix par passager	Services inclus
Basic	Voyage léger	45 €	1 bagage à main (Max. 40 x 30 x 20 cm), Miles Flying Blue (Jusqu'à 200 Miles et 2 XP)
Smart	Profitez davantage de votre voyage	86 €	1 bagage à main (Max. 40 x 30 x 20 cm), 1 Bagage cabine (Max. 55 x 40 x 25 cm), Siège standard, Services prioritaires, Miles Flying Blue (Jusqu'à 500 Miles et 8 XP)
Plus	Voyage confortablement	95 €	1 bagage à main (Max. 40 x 30 x 20 cm), 20kg Bagages en soute, Siège standard, Modifier le vol (Sans frais jusqu'à 14 jours avant le départ), Miles Flying Blue (Jusqu'à 500 Miles et 8 XP)
Max	Voyagez tout compris	143 €	1 bagage à main (Max. 40 x 30 x 20 cm), 1 Bagage cabine (Max. 55 x 40 x 25 cm), 30kg Bagages en soute, Siège, Services prioritaires, Changement de vol ou de nom (Sans frais jusqu'à 2 heures avant le départ), Miles Flying Blue (Jusqu'à 1000 Miles et 8 XP)

En plus de ces offres tarifaires, les passagers peuvent personnaliser leur expérience avec des options complémentaires telles que :

- La sélection de sièges spécifiques (avec plus d'espace pour les jambes ou à l'avant de l'appareil)
- Des bagages supplémentaires ou des équipements spéciaux
- Des services d'accès prioritaire aux filtres de sûreté en aéroport, disponible à Paris-Orly mais aussi au départ de Toulouse, Nice et Marseille
- A bord, un service de restauration à la carte, avec une large variété d'encas, snacks sucrés, salés mais aussi des boissons fraîches et chaudes.

	BASIC	SMART	PLUS	MAX
POLITIQUE BAGAGE				
1 bagage à main (40 x 30 x 20)	✓	✓	✓	✓
1 bagage cabine (55 x 40 x 25 cm)	✗	✓	✗	✓
Bagages en soute	✗	✗	20 kg	30 kg
RÉSERVATION DE SIÈGE				
Standard (74 cm – 76 cm)	✗	✓	✓	✓
A l'avant (74 cm – 76 cm)	✗	✗	✗	✓
Plus d'espace pour les jambes (86 cm – 100 cm)	✗	✗	✗	✓
Première rangée (91 cm)	✗	✗	✗	✓
SERVICES PRIORITAIRES				
Dépose bagage prioritaire	✗	✗	✗	✓
File prioritaire aux contrôles de sûreté	✗	✗	✗	✓
Embarquement prioritaire	✗	✓	✗	✓
FLEXIBILITÉ				
Changement de vol sans frais (hors différence tarifaire)	✗	✗	Jusqu'à 14 J avant le départ	Jusqu'à 2h avant le départ
Flexibilité le jour du départ*	✗	✗	✗	Jusqu'à 1h avant le départ
FLYING BLUE				
Gain de Miles	à partir de 100	à partir de 250	à partir de 250	à partir de 500
Gain d'XP pour les vols domestiques	2XP	2XP	2XP	2XP
Gain d'XP pour les vols schengen et internationaux	2XP	2-8XP	2-8XP	2-8XP
SERVICES				
Ligne téléphonique prioritaire	✗	✗	✗	✓
Reprotection prioritaire en cas d'aléas	✗	✗	✗	✓

*Changement de vol gratuit pour partir plus tôt ou plus tard le jour du voyage, vers la même destination

Le tarif MAX sur les vols domestique au départ et à destination d'Orly intègre également :

➤ **L'accès gratuit aux salons :** Nouveau salon Transavia à Paris-Orly ainsi que plusieurs salons partenaires en région (Nice, Toulouse, Marseille et Montpellier)

Une offre Affaires et voyageurs fréquents

Max, un tarif pour les voyageurs d'affaires

Afin de répondre aux attentes des voyageurs d'affaires, Transavia France propose le tarif Max, une formule qui combine **grande flexibilité, services inclus et avantages exclusifs**.

Flexibilité renforcée

Avec le tarif Max, les clients voyageant sur un vol domestique bénéficieront à partir du 29 mars d'une modification gratuite (sans frais et sans différence tarifaire) de leur vol jusqu'à 1 heure avant le départ le jour du voyage, sur la même destination (sous réserve de disponibilité). En cas d'aléas opérationnel, ils bénéficient également d'une reprotection prioritaire, pour un traitement plus rapide en cas de perturbation.

Une ligne téléphonique prioritaire leur est dédiée (09 74 75 40 50), accessible 7 jours sur 7 de 5h à 23h, pour un accompagnement personnalisé à chaque étape.

Confort et services inclus

Dès la réservation, le tarif Max inclut le choix du siège gratuit sur l'ensemble de la cabine, un accès coupe-file aux contrôles de sécurité ainsi que l'embarquement prioritaire pour un parcours en aéroport simplifié et plus rapide.

Côté bagages, ce billet offre :

- 30 kg de bagage en soute,
- 1 bagage cabine (55 × 40 × 25 cm) + 1 bagage à main (40 × 30 × 20 cm) garantis à bord,
- Un comptoir dépose bagage dédié,

A partir du printemps 2026, les clients Max pourront accéder gratuitement au nouveau salon Transavia qui sera situé à Orly 2 (à proximité des portes d'embarquement 2C), ainsi qu'aux salons des aéroports partenaires en région : Nice, Toulouse, Marseille et Montpellier

Programme de fidélité

Les voyageurs bénéficiant du tarif Max peuvent cumuler des miles Flying Blue sur leurs vols, avec entre 500 et 1000 miles par vol selon le statut. Ils gagnent également des XP (Experience Points) utiles pour progresser dans le programme :

- 2 XP par vol domestique,
- 5 XP par vol international,
- 8 XP sur les vols les plus longs.

Les clients membres du programme Bluebiz gagnent des blue credits pour chaque voyage effectué sur Transavia.

Transavia, membre du programme Flying Blue

Transavia France fait partie du programme de fidélité Flying Blue, le programme commun du groupe Air France-KLM. Grâce à cette appartenance, **les voyageurs sur les vols Transavia peuvent cumuler et utiliser des Miles Flying Blue** sur l'ensemble du réseau du groupe ainsi que chez de nombreux partenaires.



Tous les membres Flying Blue :



➤ **Accumulent des Miles et des XP sur les vols Transavia France** quel que soit le tarif réservé (Basic, Smart, Plus ou Max), dont 2XP par vol domestique. Ces Miles peuvent ensuite être utilisés pour **réserver des billets, régler tout ou partie d'un vol, ou profiter d'avantages auprès des nombreux partenaires du programme.**

	EXPLORER	SILVER	GOLD	PLATINUM	ULTIMATE
Gain de Miles	jusqu'à 500 miles	jusqu'à 750 miles	jusqu'à 875 miles	jusqu'à 1000 miles	jusqu'à 1000 miles

➤ **Gagnent des Miles** en dehors du transport aérien. Récemment, Transavia France a signé un partenariat avec Uber, offrant la possibilité de cumuler des Miles Flying Blue lors de trajets VTC. Les membres du programme peuvent aussi cumuler des Miles en ajoutant des services additionnels via les partenaires de Transavia (Booking.com, Hertz...), au moment de la réservation de leur billet ou a posteriori, et bénéficier d'avantages exclusifs.

➤ **Accès aux salons à prix réduit**, pour les membres Gold



Transavia France renforce l'intégration du programme Flying Blue pour ses membres Platinum et Ultimate

PLATINUM :



- **Un parcours prioritaire à l'aéroport**, permettant de bénéficier d'une zone de dépôt bagages prioritaire et d'un accès coupe-file aux contrôles de sécurité.
- **L'accès gratuit aux salons** : Nouveau salon Transavia à Paris-Orly ainsi qu'aux salons des aéroports partenaires en région : Nice, Toulouse, Marseille et Montpellier.
- **Une ligne téléphonique prioritaire et une reprotection** renforcée en cas d'aléas.

ULTIMATE :



En plus des avantages offerts aux clients Platinum, les clients Ultimate bénéficient de :

- **Un bagage cabine gratuit**
- **L'embarquement prioritaire** en Zone 1.
- **Une modification gratuite (sans frais et sans différence tarifaire)** de leur vol jusqu'à 1 heure avant le départ sur le même jour, sur la même destination (sous réserve de disponibilité).

À Paris-Orly

A Paris-Orly, le salon Transavia ouvrira ses portes au cours du printemps 2026. Situé dans le hall 2C au plus près des portes d'embarquement, il sera accessible **gratuitement aux clients MAX ainsi qu'aux membres Flying Blue Platinum ou de statut supérieur, voyageant sur un vol domestique.**

Les clients voyageant avec un autre tarif ou bénéficiant d'un autre statut Flying Blue pourront **accéder au salon au prix de 40€**

Au salon, les clients pourront bénéficier, dans un environnement calme et confortable, d'une **offre de restauration** de qualité avec large choix de boissons chaudes et froides ainsi que de collations adaptées à tous les moments de la journée. Une **offre de divertissement** ainsi qu'une **connexion WiFi gratuite** sera également disponible à l'ensemble des clients.



À Nice, Toulouse, Marseille et Montpellier

Au départ de Marseille, Montpellier, Nice et Toulouse, les clients MAX ainsi les clients Flying Blue Platinum ou de statut supérieur, voyageant sur un vol domestique, pourront **bénéficier d'un accès au salon de l'aéroport.**

Les clients voyageant avec un autre tarif ou bénéficiant d'un autre statut Flying Blue pourront accéder aux salons au prix de :

Nice

Salon Infinity
37€

Toulouse

Salon Croix-du-Sud
30€

Marseille

Salon Luberon
29€

Montpellier

Salon by FDI
22€

Une offre loisirs et famille

Transavia Holidays

En complément de son offre de vols, Transavia France propose **depuis 2021 une solution de séjours tout compris combinant vol et hôtel** : Transavia Holidays. Cette offre permet aux voyageurs de **planifier leurs vacances de manière simple et flexible**, en réservant en une seule étape et au meilleur prix l'ensemble des éléments de leur voyage : vol, hébergement, et même location de voiture ou transferts si souhaité, directement depuis la plateforme dédiée Transavia Holidays.

transavia holidays Se connecter

Les jours à prix malins

Jusqu'à -400€* sur les séjours Vol + Hôtel!

[J'en profite](#)

Vol + Hôtel | Voyages itinérants

Ville de départ | Destination | Date de départ | Date de retour | **Rechercher**

2 voyageurs, 1 chambre

Que des avantages, chouette alors!

- Un vol c'est bien, avec un hôtel c'est mieux!**
Découvrez nos offres vol + hôtel et voyagez au meilleur prix
- Garantie Annulation & Remboursement**
Annulation sans justificatif jusqu'à 15 jours avant départ et remboursement de votre séjour sous forme d'avoir
- Profitez de nos facilités de paiement**
Réservez votre voyage et payez à votre rythme en 2x ou 4x. Découvrez nos conditions
- Garantie du meilleur prix**
Nous vous remboursons 2x la différence si vous trouvez moins cher ailleurs

Nouveau! Réservez votre voyage en payant un acompte de seulement 30%

Nos top destinations

- TUNISIE**
Bagage offert, soleil garanti!
- ÉGYPTE**
Perciez le mystère du Nil et des pyramides
- MAROC**
Réchauffez votre coeur
- ESPAGNE**
Le soleil vous attend

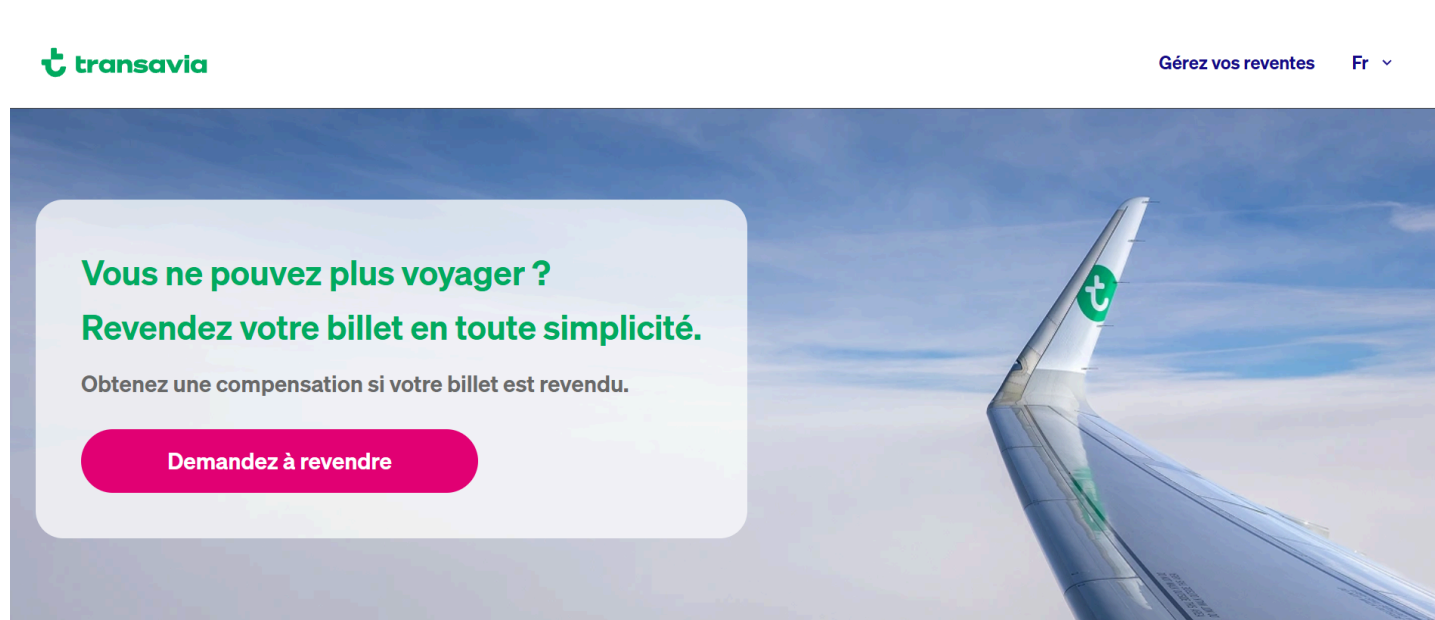
Conçue pour répondre aux attentes d'une clientèle à la recherche de vacances clés en main, Transavia Holidays a connu une croissance soutenue depuis son lancement. En 2024, ce sont 22 000 clients qui ont déjà fait confiance à cette offre, preuve de son attractivité et de sa pertinence sur le marché. Aujourd'hui, les voyageurs ont accès à plus de 102 destinations, couvrant un large éventail de séjours, du bord de mer aux escapades urbaines, en passant par des vacances plus longues sous le soleil.

Une plateforme de revente

Depuis l'été 2025, **Transavia France dispose d'une plateforme de revente de billets**, développée en partenariat avec la startup française Fairlyne. Première compagnie low-cost en France à proposer un tel service, cette solution **permet aux clients qui ne souhaitent plus voyager de remettre leur billet en vente en un clic, sous conditions d'éligibilité.**

Une fois le billet remis en vente, il peut être racheté par un autre voyageur **jusqu'à 1h avant le départ**. En cas de revente, le client obtient un remboursement allant d'un minimum correspondant au montant total des taxes à jusqu'à 50 % du prix total du billet, selon la demande.

Ce dispositif répond à une double ambition : offrir une solution concrète aux voyageurs confrontés à un imprévu, tout en optimisant le remplissage des vols.



The screenshot shows the Transavia website interface. At the top left is the Transavia logo. At the top right, there is a link "Gérez vos reventes" and a language dropdown menu set to "Fr". The main content area features a large image of an airplane wing against a blue sky. Overlaid on the left side of this image is a white rounded rectangle containing the following text: "Vous ne pouvez plus voyager ? Revendez votre billet en toute simplicité." Below this is a smaller line of text: "Obtenez une compensation si votre billet est revendu." At the bottom of this white box is a prominent pink button with the text "Demandez à revendre".

Revendez votre billet en 3 étapes

1

Vérifiez si votre réservation est éligible

Trouvez votre réservation en entrant votre nom, votre numéro de réservation et la date de votre vol.

2

Confirmez votre demande de revente

Découvrez le montant de la compensation que vous pouvez obtenir et mettez votre billet en vente.

3

Soyez (ré)compensé(e) pour chaque revente réussie

En cas de revente réussie, vous serez informé(e) de votre compensation par e-mail.

Le paiement échelonné

Toujours dans l'objectif d'offrir davantage de flexibilité à ses clients, Transavia France propose depuis novembre 2025, une nouvelle option de **paiement en plusieurs fois** grâce à un partenariat avec **Oney**.

Désormais, les voyageurs peuvent régler leurs billets d'avion en **3 ou 4 fois par carte bancaire**, directement depuis le parcours de réservation sur transavia.com. Cette solution est entièrement intégrée au site, sécurisée et accessible en quelques clics, sans formalités complexes.



Une offre adaptée pour les familles et les enfants voyageant seuls

Les enfants, comme les bébés, sont les bienvenus à bord de nos vols. Transavia France accueille également des classes d'enfants et adolescents ainsi que des groupes de colonies de vacances. Pour assurer leur sécurité à bord, ils doivent être accompagnés d'un adulte pour 12 enfants.

Pour les bébés voyageant sur les genoux de leur parents, **une réduction de 50% à 70% en moyenne est appliquée par rapport au prix d'un billet adulte.** Il est aussi possible d'acheter un siège individuel, au prix d'un billet adulte, à condition d'utiliser un système de retenue homologué (type siège auto) pour son installation à bord.

Pour les enfants : le prix appliqué est celui d'un tarif adulte. Si aucune option siège n'est achetée, **les enfants de moins de 12 ans sont assurés d'être assis à côté d'un des parents.** Lorsqu'une famille voyage ensemble, les enfants de moins de 12 ans sont toujours assis à côté d'un des membres de la famille ayant 16 ans ou plus.

A l'aéroport :

Au printemps 2026, l'accès des bébés (0-2 ans) au salon à Paris-Orly et aux salons partenaires à Nice, Toulouse, Montpellier et Marseille sera gratuit ou payant suivant le tarif réservé ou le statut Flying Blue des parents. Les familles avec bébé disposent d'un embarquement prioritaire sur toutes les escales de Transavia.

A bord :

Les équipages portent une attention particulière aux familles. L'offre de restauration à bord est renouvelée deux fois par an. Un menu dédié aux enfants est proposé à moins de 10 euros. Il comprend : une boisson, un snack salé et un snack sucré. Les produits choisis sont 100% français. Pour l'achat d'un menu enfant, un cadeau est offert. Sur la saison hiver 2026, il s'agit d'une pâte à modeler en forme d'avion Transavia. Pour les parents, il est possible de demander aux équipages de réchauffer les biberons et les petits pots.



Pour les enfants voyageant seuls :

Transavia France est la seule compagnie low-cost à proposer un produit dédié pour les enfants voyageant seuls. Ce produit UM (Unaccompanied Minor) est disponible sur l'intégralité de son réseau, toute l'année pour les enfants âgés entre 5 et 17 ans. Il est obligatoire pour les enfants entre 5 et 11 ans voyageant seuls. La réservation s'effectue via le service client de Transavia.

Le prix est défini en fonction du type de vol :

- > Vol domestique : 69 €
- > Vol Europe : 75 €
- > Vol international : 97 €



A l'aéroport :

A Paris-Orly, des comptoirs d'enregistrement et de dépôt bagages sont dédiés aux enfants voyageant seuls ; des zones d'attente leur sont réservées ainsi qu'à leurs parents. Dans toutes les autres escales, les enfants sont accueillis aux banques d'enregistrement et de dépôt bagages « Assistance ». Une fois pris en charge par les agents, les enfants bénéficient d'un passage prioritaire au Poste d'Inspection Filtrage et à la Police aux Frontières. Ils sont sous la surveillance constante d'un agent tout au long de leur parcours en aéroport, et sous la surveillance de l'équipage pendant le vol. Les vérifications documentaires des personnes récupérant les UM sont effectuées au sol par les agents de l'aéroport d'arrivée.

A bord, les UM bénéficient d'un menu enfant qui comprend une boisson, un snack salé et un snack sucré.

Des équipages et un service client reconnus

Transavia France se distingue non seulement par son réseau étendu et son accessibilité, mais aussi par la qualité de ses équipages et de son service client, reconnus par les voyageurs et les professionnels du secteur.

Depuis 2017, Transavia a obtenu plusieurs récompenses valorisant son service client, la qualité de l'accueil à bord et l'expérience de réservation.



Élu Service Client de l'Année 2026
dans la catégorie
Transport collectif de
voyageurs pour la 6ème
année consécutive

Le Label Capital « Meilleure enseigne 2026 »
sur lequel elle se démarque dans la
catégorie "Compagnies aériennes
low-cost" depuis 2017

Le Qualiweb « Meilleure relation client online 2025 - Tourisme & Transport »
pour la 7ème année
consécutive

Les équipages Transavia jouent un rôle central dans la satisfaction des passagers. Connus pour leur proximité, leur bienveillance et leur sens du service, ils contribuent largement à différencier l'expérience Transavia, de l'accueil à bord jusqu'à la fin du vol.

Les retours passagers saluent régulièrement leur esprit d'équipe, leur professionnalisme, et la qualité des attentions portées au confort des voyageurs. Les notes de satisfaction client du Personnel Navigant s'élève à plus de 8,8/10.

Cette satisfaction client se reflète également dans le Net Promoter Score (NPS) de la compagnie, indicateur de la propension des clients à recommander Transavia : +30 en 2025 contre +21 en 2024. Depuis mars 2024, Transavia France mise sur la reconnaissance de ses clients les plus fidèles (membres Flying Blue Ultimate, Hippocampe, Club 2000, Skipper) à travers un accueil personnalisé à bord et une offre de bienvenue afin d'agrémenter leur voyage.



Une ponctualité accrue pour une expérience de voyage plus fiable

Transavia France investit massivement pour améliorer sa robustesse opérationnelle (avion de réserve en cas de problème technique, outils de prédiction et de gestion des retards basés sur l'IA...). Grâce à l'optimisation des processus au sol et en vol, à une meilleure planification des ressources et à l'exploitation accrue des outils digitaux, la compagnie a significativement amélioré sa ponctualité et la régularité de ses opérations. Ainsi, du 1er janvier au 30 novembre 2025, la ponctualité au départ s'est améliorée de 9 points par rapport à la même période en 2024, tandis que la ponctualité à l'arrivée a progressé de 5 points.



Cette dynamique d'amélioration continue permet à Transavia France d'offrir à ses clients une expérience de voyage plus fiable et plus fluide.

Transavia (regroupant Transavia France et Transavia Holland) a été classée à 5 reprises en 2025, dans le classement Cirium, des compagnies les plus ponctuelles en Europe.

Services à bord

À bord de ses vols, Transavia France propose une offre de restauration à la carte, conçue pour répondre aux besoins des voyageurs tout au long du vol, avec une sélection de sandwiches, encas, snacks salés ou sucrés, boissons chaudes et froides, ainsi qu'une gamme de produits alcoolisés disponibles à l'achat auprès de l'équipage pendant le service. Cette offre est présentée dans le menu "Bon Appétit!", disponible dans la pochette des sièges et consultable en vol.

DÉCOUVREZ NOS OFFRES
DISCOVER OUR DEALS

OFFRE DOUCEUR
SWEET DEAL

JUSQU'À 2€ D'ÉCONOMIE
Save up to €2

- 1 boisson*
- 1 snack

+ 1 snack sucré
1 sweet snack

6€

OFFRE ENFANT
KID'S DEAL

JUSQU'À 2€ D'ÉCONOMIE
Save up to €2

- 1 boisson (chou) + 1 paquet de chips nature
- 1 cake marbré ou 1 compote de pomme
- 1 boisson de saison + 1 paquet de pain d'épices
- 1 mûrie cacaou + 1 pappe compote

+ 4€

9€

OFFRE SALÉE
SAVOURY SNACK DEAL

JUSQU'À 2,50€ D'ÉCONOMIE
Save up to €2.50

- 1 boisson*
- 1 snack

+ 1 snack salé
1 savoury snack

6,50€

OFFRE COCKTAIL
COCKTAIL DEAL

JUSQU'À 6€ D'ÉCONOMIE
Save up to €6

- 1 boisson fraîche*
- 1 boisson

+ 1 apéritif alcoolisé (vodka, gin ou whiskey)
1 light spirit (vodka, gin or whiskey)

10€

OFFRE MENU À LA CARTE
CREATE YOUR MENU

JUSQU'À 4,50€ D'ÉCONOMIE
Save up to €4.50

Au choix / Choose

- 1 entrée
- 1 plat
- 1 dessert*
- 1 boisson*

+ 1 snack (sucré ou salé)
1 snack (sweet or savoury)

13€

OFFRE PETIT DÉJEUNER
BREAKFAST DEAL

JUSQU'À 2,50€ D'ÉCONOMIE
Save up to €2.50

- 1 boisson chaude
- 1 hot drink

+ 1 pain de fruit
- 1 fruit slice

+ 1 pain au chocolat ou un yaourt
1 chocolate croissant or a yogurt

9,50€

*Boissons alcoolisées: 18 ans et plus. Les boissons alcoolisées sont disponibles à l'achat séparément. Les boissons alcoolisées sont disponibles à l'achat séparément. Les boissons alcoolisées sont disponibles à l'achat séparément.



En parallèle, l'offre de divertissement de bord est enrichie par le magazine Enjoy!, disponible dans la pochette devant chaque siège ou en format numérique, proposant des informations sur les destinations, des reportages et des suggestions de lecture pour accompagner les voyageurs.

Transavia propose enfin à ses passagers une sélection duty-free disponible à bord. Au sein du catalogue Shop!, les voyageurs peuvent accéder à une gamme variée de produits à prix attractifs, incluant parfums, cosmétiques, appareils électroniques, bijoux, montres, accessoires et tabac.

Depuis mars 2024, Transavia a renforcé et diversifié son offre de restauration à bord grâce à un partenariat avec Newrest, l'un des leaders mondiaux du catering. Cette collaboration a permis de développer une nouvelle carte comprenant plus de 49 références soigneusement sélectionnées avec l'implication du Personnel Navigant Commercial. L'objectif : proposer des produits de qualité, à des prix attractifs, privilégiant le Made in France, les circuits courts et les tendances de consommation actuelles. Transavia veille également à offrir des alternatives plus saines ou spécifiques (produits bio, végétariens et sans gluten) pour répondre aux préférences et besoins de chacun.



transavia



Informations par escale

Au départ/ vers Toulouse

A partir du 29 mars 2026, Transavia France opérera la desserte de Toulouse au départ de Paris-Orly. La compagnie opérera jusqu'à 8 vols par jour.

Son offre est complémentaire d'Air France qui proposera 12 vols par jour entre Toulouse et Paris Charles de Gaulle.

Au total, le Groupe Air France proposera jusqu'à 20 vols par jour entre les 2 villes.

DU LUNDI AU VENDREDI			
ORLY - TOULOUSE		TOULOUSE - ORLY	
HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE
Départ	Arrivée	Départ	Arrivée
07:00	08:15	06:30	07:55
08:40	09:55	07:20	08:45
11:30	12:45	09:00	10:25
16:00	17:15	10:40	12:05
17:00	18:15	13:30	14:55
18:00	19:15	18:00	19:25
19:30	20:45	19:00	20:25
21:20	22:35	20:00	21:25

SAMEDI			
ORLY - TOULOUSE		TOULOUSE - ORLY	
HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE
Départ	Arrivée	Départ	Arrivée
08:40	09:55	06:30	07:55
13:00	14:15	07:20	08:45
19:30	20:45	10:40	12:05
		15:00	16:25

DIMANCHE			
ORLY - TOULOUSE		TOULOUSE - ORLY	
HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE	HORAIRE
Départ	Arrivée	Départ	Arrivée
12:00	13:15	07:20	08:45
15:30	16:45	14:00	15:25
16:00	17:15	17:30	18:55
16:30	17:45	18:00	19:25
17:00	18:15	19:00	20:25
21:20	22:35		

✈ **Au départ de Paris-Orly**, les vols à destination de Toulouse seront opérés depuis Orly 2, afin de limiter le temps de parcours entre les comptoirs d'enregistrement situés au Hall 3 et les portes d'embarquement. L'ensemble des avions seront positionnés en priorité au contact, au niveau des portes 2C, garantissant un parcours passager plus fluide et un gain de temps significatif. Cette organisation permet également aux clients de rejoindre rapidement la ligne 14 du métro, située à proximité immédiate, reliant le centre de Paris en seulement 25 minutes. Les clients Platinum et ceux voyageant avec le tarif MAX pourront également accéder au nouveau salon Transavia avant le départ de leur vol.

✈ **Au départ de Toulouse**, les clients Max bénéficieront d'un parcours prioritaire complet, incluant un dépose-bagages dédié, un accès coupe-file aux contrôles de sûreté ainsi que l'embarquement prioritaire. Ils pourront également profiter d'un accès au salon La Croix du Sud de l'aéroport, pour un moment de confort avant l'embarquement.

✈ **Au départ des deux aéroports**, Transavia renforce son offre à destination des voyageurs d'affaires et des membres du programme de fidélité Flying Blue. Ceux-ci bénéficient d'une flexibilité accrue avec la possibilité de modifier leur billet jusqu'à une heure avant le départ, du choix du siège gratuit sur l'ensemble de la cabine dès la réservation, ainsi que d'une reprotection prioritaire en cas d'irrégularité opérationnelle.

Transavia à l'aéroport de Toulouse c'est aussi plus de 140 000 passagers transportés depuis le 1er vol Toulouse – Brest en décembre 2020.

Pour la saison été 2026, Transavia desservira au départ de Toulouse l'Algérie, avec des vols Alger et Oran, le Sénégal avec des vols vers Dakar et une deuxième destination française, Brest.

Au total ce sont près de 650 000 sièges ouverts par Transavia au départ de l'aéroport de Toulouse-Blagnac.



transavia

Contacts Presse :

Alquier Communication

Matthieu Degrave / md@alquiercommunication.fr / 06 99 41 39 94

Vincent Dujardin / vd@alquiercommunication.fr / 07 86 91 65 59