

GUIDE DE VENTE E-COMMERCE

Ce document est votre outil de référence pour des ventes additionnelles réussies :

12% de commission sur chaque vente réalisée.

« Le voyage commence dès le premier pas à l'aéroport : offrez à vos clients une expérience fluide et privilégiée dès leur arrivée. »

1- PARKING

○ **Disponibilité immédiate**

Dès la réservation effectuée sur le site, la place est garantie et disponible.

○ **Economies garanties**

Les tarifs en ligne sont jusqu'à 30% moins cher que sur place. Plus on réserve à l'avance, plus le tarif est avantageux. Annulable et modifiable sans frais en cas d'imprévu.

○ **Sécurité :**

Parkings surveillés ; éclairés et avec une assistance disponible 24h/24.

Une solution pour chaque profil :

- P0, P1, P2, P3 : les plus proches du terminal à pied.
- P5, P6 : l'option la plus économique avec navette gratuite toutes les 10-15 minutes vers le Hall D.
- P4 : le compromis parfait.

○ **Infos :**

P3 non disponible entre mi-mai et mi-septembre en raison du Poney Club.

2- COUPE-FILE

- **Gain de temps :**

Permet d'éviter les files d'attentes au contrôle de sécurité (PIF) pour un passage en maximum 2 minutes.

- **Gestion du stress :**

C'est la solution miracle pour les passagers anxieux. Les personnes qui viennent de loin leur permette d'anticiper en cas de trafic intensif.

- **Expérience premium à petit prix**

Un accès prioritaire qui offre un confort immédiat pour un cout très abordable. L'expérience du voyage du client commence dès l'aéroport.

3- SALON PREMIUM « La Croix du Sud »

- **Avantages économiques :**

Pour 30 euros, le client accède à une offre de restauration (boissons, snacks et nourriture à volonté) équivalente en prix aux autres services de l'aérogare, mais avec un confort supérieur.

- **Comparaison directe :**

Ce prix est équivalent à ce qu'un passager dépense habituellement pour un repas complet, une boisson et un café dans les points de restauration classiques de l'aérogare.

- **Services premium :**

Le salon offre des sièges beaucoup plus confortables que ceux disponibles dans les zones d'embarquement.

C'est un espace de détente silencieux, idéal pour s'isoler du bruit et de l'agitation de l'aérogare avant un vol.

Le client profite d'une connexion wifi à haut débit pour travailler ou se divertir.

Pour quels clients ?

Les voyageurs d'affaires : Pour le Wi-Fi, le calme et la possibilité de travailler efficacement jusqu'au dernier moment.

Les couples et voyageurs "Loisirs" : Pour marquer le début des vacances par une expérience qualitative ou célébrer une occasion spéciale (anniversaire, surprise).

Les familles et seniors : Pour éviter la fatigue liée à l'agitation de l'aéroport et s'assurer un moment de repos avant l'embarquement.

Les clients exigeants : Pour ceux qui recherchent une expérience VIP et souhaitent se sentir privilégiés dès leur arrivée à l'aéroport

3- COMBO COUPE FILE + SALON PREMIUM

En proposant le coupe-file en complément du salon, vous garantissez au client qu'il passera la sécurité en moins de 2 minutes. Le temps qu'il aura gagné lui permettra de profiter davantage du buffet et du confort du salon.

C'est la promesse d'un parcours fluide et d'une expérience de voyage qui commence dès l'aéroport.